PHISHING E-MAILS

Phishing E-Mail erhalten?

Aufgrund der anhaltenden Bedrohung durch Malware, welche sehr oft via Phishing E-Mails verteilt wird, sind proaktive Massnahmen zum Schutz von Unternehmen und Organisationen unabdingbar geworden. Vulnerability- und Patch-Management Konzepte reduzieren das Gesamtrisiko bezüglich Malware-Infektionen bereits erheblich. Ein weiterer, wichtiger Schritt zur Risikominderung ist auch die proaktive Erkennung von Phishing E-Mails durch die Mitarbeitenden.

10 Merkmale, wie Sie Phishing E-Mails erkennen:

1 **Vertrauen Sie nicht dem angezeigten Absender.** Nur weil da steht, es kommt von jemandem, den Sie kennen oder vertrauen, heisst nicht, dass dem auch so ist. Überprüfen Sie die Absender-Adresse genau.

2 **Schauen, aber nicht klicken.** Fahren Sie mit dem Cursor über Links oder Anhänge in der E-Mail, ohne auf etwas zu klicken. Entspricht die Kennzeichnung oder Beschreibung nicht dem Link respektive dem Anhang, klicken Sie nicht darauf – melden Sie es.

3 **Achten Sie auf Rechtschreibfehler.** Angreifer sind oft weniger an korrekter Rechtschreibung, Satzbau oder Stilistik interessiert als normale, vertrauliche Absender.

4 **Berücksichtigen Sie die Anrede.** Werden Sie hellhörig, wenn die Anrede gewöhnlich oder unüblich bzw. unbestimmt ist. Lautet die Anrede «Sehr geehrte/r Frau/Herr», einfach nur «Hi/Hallo» oder gar «Liebe/r Herr/Frau [Name hier eintragen]», so ist ebenfalls Vorsicht geboten.

5 **Wird nach persönlichen Informationen gefragt?** Vertrauenswürdige Firmen resp. deren Absender fragen in E-Mails eher selten nach persönlichen Informationen.

6 **Überprüfen Sie die Signatur der E-Mail.** Die meisten, vertrauenswürdigen E-Mails haben eine komplette und korrekte Signatur am Ende ihrer Nachricht.

7 **Achtung bei Dringlichkeit.** Gewisse E-Mails machen den Eindruck, es sei ein Notfall. Beispiele sind plötzliche Überweisungen für jemanden aus der Geschäftsleitung oder jemand anderes benötigt mal wieder dringend Hilfe.

8 **Vorsicht mit Anhängen.** Angreifer versuchen, mit reizvollen Anhängen zu ködern. Lange Dateinamen oder falsche Symbolbilder sind Indikatoren. Ein falsches Excel-Symbol ist mitunter nicht die Tabelle, die Sie erwarten.

9 **Glauben Sie nicht alles, was Sie sehen.** Scheint auch nur ein kleiner Teil einer E-Mail etwas merkwürdig, gehen Sie besser auf Nummer sicher, als sich später entschuldigen zu müssen. Geben Sie am besten gleich Ihrer IT Bescheid.

10 **Unsicher? Melden Sie es.** Egal zu welcher Zeit oder zu welchem Anliegen. Lieber einmal mehr etwas Unscheinbares melden, als Ihr Unternehmen einem unnötigen Risiko auszusetzen.

Benötigen Sie Hilfe? Erfahren Sie mehr über unsere Cyber Defence Services und melden Sie sich: cdc@netcloud.ch

NETCLOUD BERN WINTERTHUR
ICT PROFESSIONALS BASEL