

## Mobimo

### Konzentration auf das Kerngeschäft dank Managed Services von Netcloud

- Konzentration auf strategische ICT-Planung
- Kostentransparenz
- Betrieb durch spezialisierte Fachkräfte
- Erhöhte Flexibilität
- Detaillierte Übersicht dank monatlicher Reports
- Verringertes Betriebsrisiko durch proaktive 24 Stunden Wartung aller eingesetzten Komponenten



„Durch die Zusammenarbeit mit der Netcloud AG können wir sicherstellen, dass wir auf dem aktuellsten Stand der IT Technologie sind und bleiben. Wir haben einen Netzwerk- und Telefonie-Partner gefunden, der uns kompetent unterstützt und uns mit passenden Lösungen versorgt. Dank der pragmatischen und zuverlässigen Art der Netcloud AG entsteht eine unkomplizierte und effiziente Partnerschaft, die Raum für Innovation und Weiterentwicklung bietet. Wir sind sehr zufrieden mit den gesamten Services und können die Netcloud AG als Managed Services Partner und Systemintegrator weiterempfehlen.“

**Manuel Itten**  
CFO, Mobimo

### Unsere Lösung

Die durch die Netcloud AG präsentierte Netzwerk-, Telefonie-, und Sicherheitslösung überzeuge die Verantwortlichen der Mobimo vor allem durch die nahtlose Integration in eine Gesamtlösung und den Umfang der Managed Services sowie die Zusammenarbeit mit anderen IT-Partnern der Mobimo. Das komplette Cisco Netzwerk inkl. Wireless LAN sowie die komplette Unified Communications Lösung wird durch das Netcloud Operation Center betrieben, unterhalten und überwacht. Die Itris Maintenance AG betreibt, unterhält und überwacht die komplette HP Server- und PC-Client Infrastruktur inkl. Software.

### Die Ausgangslage

Die Mobimo gehört zu den führenden Immobiliengesellschaften der Schweiz. Sie wurde 1999 in Luzern gegründet und ist seit 2005 an der SIX Swiss Exchange börsenkotiert. Nach dem Zusammenschluss mit der LO Holding Lausanne-Ouchy SA Ende 2009 gehört Mobimo sowohl in der Deutschschweiz als auch in der Westschweiz zu den grössten Marktteilnehmern. Anlagen und Investitionen werden primär in den Wirtschaftsräumen Zürich und Lausanne/Genf sowie in den Regionen Basel, Luzern/Zug, Aarau und St. Gallen getätigt.

Die Mobimo betrieb Ihre ICT-Infrastruktur immer durch externe Partner. 2006 wurde das Cisco Netzwerk- und die Cisco Unified

Communications IP Telefonielösung durch Netcloud AG erfolgreich neu aufgebaut und unterhalten.

Ab Mitte 2012 wurde der Betrieb, der Netzwerk- und IP Telefonie Infrastruktur, dem kompetenten Cisco Partnern Netcloud AG vollständig übergeben.

Um den hohen Kommunikations-Anforderungen eines schweizweit tätigen Unternehmens gerecht zu werden, wurde anfangs 2014 im Zuge von neuen Voice Technologien und Kollaboration Funktionen das Telefonie Core System auf den neusten Stand der Technik gebracht. Das Projekt beinhaltete neue Netzwerk Core Komponenten sowie eine neue Telefonieinfrastruktur auf virtuellen Servern.

- Heutige ICT-Infrastruktur bei Mobimo: Cisco Netzwerkinfrastruktur im Core-, Distribution- und Accessbereich
- Flächendeckende Cisco WLAN-Infrastruktur für Laptops, iPads und iPhones (BYOD)
- Durchgängiges Security-Konzept im Wireless und Wired Bereich
- Cisco Unified Communications Installation auf redundant ausgelegten Cisco UCS Servern inkl. Presence Server für Clientstatusanzeigen sowie einem Voice Mail System für Sprachnachrichten
- Cisco Jabber Software Clients auf PCs, iPads und iPhones
- ARC Software Vermittlerlösung inkl. Voice Connect für zentrale Ansagen

Die **Netcloud AG** bietet als Cisco Gold Partner seit über 15 Jahren bewährte, zukunftsorientierte und innovative Lösungen in den Bereichen Netzwerk, Wireless LAN, Sicherheit, IP Telefonie, Unified Communications, DataCenter und Unified Computing System (UCS) an. Spezialisierungen in ausgewählten Bereichen des Portfolios des Weltmarktführers Cisco sind die logische Folge einer konsequent verfolgten Strategie, mit neuester Technologie und hoher Kompetenz den Kunden einen echten und einzigartigen Mehrwert bieten zu können.



Die **Managed Services von Netcloud** unterstützen dabei, die Unternehmensziele auch künftig in gewohnt hoher Qualität zu erreichen, ja gar zu übertreffen! Zusammen identifizieren wir die ICT-Bereiche in Ihrem Betrieb, die einen klaren Wettbewerbsvorteil für Ihr Unternehmen darstellen. Die Auslagerung weniger relevanter Bereiche erlaubt Ihnen, Ihre Ressourcen gezielt auf die Kernaufgaben zu konzentrieren. Wir berücksichtigen dabei die ständig wechselnden ICT-Rahmenbedingungen (Erhöhung der Komplexität, steigender Kostendruck, Fachkräftemangel etc.).

- Videosysteme Cisco Profile 52 in Küssnacht und Lausanne inkl. Cisco IP-Telefonie mit Videointegration
- Business- und Applikationsserver sowie Storage von HP
- PC Clients von HP mit MS-Windows 7 und MS-Office 2010

So fügt sich das mit modernster Technologie geschützte Netzwerk perfekt in die Server- und Storage-Infrastruktur ein. Durch die Partnerschaft der Firmen Netcloud AG und Itris Maintenance AG geht dieses optimale Zusammenspiel der Technologien auch in einen lückenlosen Betrieb mit einem einzigen Ansprechpartner über.

Mit der Umsetzung dieser strategischen Entscheidung konnte der Verwaltungsaufwand reduziert und gleichzeitig eine erhebliche Qualitätssteigerung erreicht werden. Damit verbunden sind eine hohe Transparenz sowie eine markante Reduktion der Betriebskosten. Als Basis für die neue Lösung dient ein Cisco Netzwerk (Wired und Wireless). Durch das breite Portfolio der Cisco und die damit verbundenen

vielseitigen Ausbaumöglichkeiten konnten zudem viele auf spätere Zeitpunkte geplante Projekte bereits in der Designphase mitberücksichtigt werden. Mit der neuen Infrastruktur konnte den Mitarbeitern der Mobimo aber auch unmittelbarer Nutzen aufgezeigt werden. Insbesondere die durch die neue Wireless LAN-Umgebung gewonnene Flexibilität wird sowohl intern als auch extern von Partnern und Kunden gleichermaßen geschätzt. Um sich voll auf die hohen Anforderungen ihres eigenen Immobiliengeschäfts zu konzentrieren, haben die Verantwortlichen der Mobimo entschieden, den Betrieb der Netzwerk-, Security- und IP Telefonie-Infrastruktur an die Netcloud AG auszulagern. Durch diesen Entscheid wird das bestehende IT-Support Team von betrieblichen Aufgaben entlastet, sodass sich dieses vermehrt auf strategische Projekte konzentrieren kann. Durch die nahtlose Integration der Managed Services in die internen Prozesse der Mobimo ist sichergestellt, dass die ICT-Dienstleistungen des ausgelagerten Betriebs in gewohnt hoher Qualität und Flexibilität zur Ver-

fügung stehen (vgl. Box). Durch monatliche Statusreports wird garantiert, dass die vereinbarten Service Levels eingehalten, die Prozesse optimiert sowie allfällige neue Anforderungen umgesetzt werden.

### Hoher Kundennutzen:

- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Entschärfung der internen Ressourcensituation
- Betrieb einer hochkomplexen IT-Umgebung
- Konzentration auf strategische Steuerung und Planung
- Betrieb durch spezialisierte Fachkräfte, dank Netcloud als Partner höchste Kompetenz auf aktuellstem Wissensstand verfügbar
- Erhöhte Flexibilität
- Verringeretes Betriebsrisiko durch proaktive Wartung aller eingesetzten Komponenten
- Kostentransparenz
- Hohe Qualität der Gesamtlösung durch garantierte SLA
- Detaillierte Übersicht dank monatlicher Reports
- Eine einheitliche, durchgängige und zuverlässige Infrastruktur
- Abgestimmtes Gesamtkonzept (hoch performante Netzwerk- und Sicherheitsinfrastruktur)
- Sehr hohe Ausfallsicherheit durch redundante Infrastruktur
- Flexibel erweiterbare Lösung für die Abdeckung künftiger Anforderungen

### Technische Umsetzung

Die bei der Mobimo im Einsatz stehende Netzwerkinfrastruktur basiert auf zwei redundant ausgelegten Cisco Catalyst 4500X Switches im Core. Als Server Access werden Cisco Catalyst 3750 eingesetzt.

Im Access-Bereich werden Gigabit-Switches vom Typ Cisco Catalyst 3750 und Catalyst 2960 eingesetzt, wodurch höchstmögliche Homogenität und End-to-End Verfügbarkeit im Netzwerk erreicht wird.

Die Bereitstellung eines Wireless LAN-Netzes erfolgt über redundante Cisco Wireless Controller in Kombination mit Cisco Access Points vom Typ Aironet 2602 mit integrierten Antennen.

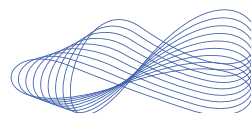
Um die Firmendaten umfassend schützen zu können, kontrollieren zwei redundant ausgelegte Cisco ASA 5505 Firewalls alle Zugriffe über das Internet und die verschiedenen Lokationen, während die ebenfalls redundant ausgelegte Cisco IronPort-Suite alle Sicherheitsbelange rund um E-Mail- und Web-Security nahtlos sicherstellt.

Als Kommunikationslösung basiert eine redundante Cisco Unified Communications Infrastruktur, welche neben der IP-Telefonie auch Messaging und Presence zur Verfügung stellt. Unterstützt werden die Vermittlerarbeitsplätze durch eine Vermittlerlösung von ARC Enghouse.

Neben der Cisco Telefonielösung ist für die visuelle Kommunikation an den Standorten Küssnacht und Lausanne je ein Cisco Video Endsystem Profile 52 installiert. Mittels Videocloud Service von Netcloud können Videokonferenzen mit internen sowie mit externen Benutzern abgehalten werden. Persönliche Geräte wie Laptops und Tablets können für Videokonferenzen eingebunden werden.

Durch die gute Zusammenarbeit aller involvierten Parteien erfolgte die Überführung der gesamten Mobimo ICT Infrastruktur in einen Managed Service naht- und problemlos.

Sind solche Lösungen auch für Sie von Interesse?  
**Wir beraten Sie gerne!**



**NETCLOUD**  
ICT PROFESSIONALS

T +41 58 344 12 12, sales@netcloud.ch,  
www.netcloud.ch

Netcloud AG in **Winterthur**:  
Gewerbehäus Nägelsee  
Schlachthofstrasse 19  
8406 Winterthur

Netcloud AG in **Bern**:  
Carba Center  
Waldeggstrasse 37  
3097 Liebfeld

Netcloud AG in **Basel**:  
Schützengraben 21  
4051 Basel