



“WIR BAUEN AUF MERAKI – Mehr als Gäste-WLAN”.

- Cloubasierte Netzwerk-Gesamtlösung mit Netcloud Managed Service
- Integrierte Architektur für Geräte und Richtlinienverwaltung, Sichtbarkeit und Zugriffskontrolle
- Vereinfachung der Administration



Vassilios Koutsogiannakis
IT-Leiter, ZFV-Unternehmungen

«Wir bauen auf Meraki, weil uns die Qualität überzeugt. Bereits beim Testen haben wir gemerkt, dass Meraki die perfekte Lösung für unser Unternehmen ist. Und mit Netcloud haben wir einen Partner, der auf unsere Bedürfnisse eingeht und zukunftsfähige Lösungen präsentiert und umsetzt.»

Die ZFV-Unternehmungen blicken auf eine über 125-jährige Geschichte zurück und zählen heute zu den führenden Hotellerie-, Gastronomie- und Bäckereiunternehmen der Schweiz. Die Hotels des ZFV treten unter dem Namen Sorell Hotels auf. Mit mehreren individuellen Häusern sind sie die grösste Hotelgruppe in Schweizer Besitz.

Gesucht: Stabilität und Performance

Nichts ist so konstant wie die Veränderung. Ganz besonders das Hotelgewerbe spürt diesen steten Wandel. Heutzutage entscheiden nicht nur Schlafkomfort, Ambiance oder ein freundlicher Service über einen Hotelaufenthalt. Ein stabiles und schnelles sowie für Gäste kostenfreies Internet trägt massgeblich zur Buchungsentscheidung und Gästezufriedenheit bei.

Diesem Trend folgend war der ZFV auf der Suche nach einer zeit- und kostensparenden sowie performanten Lösung, die schweizweit alle Sorell Hotels stabil mit Wireless Internet versorgen kann.

Komplettlösung aus einer Hand

Entsprechend hoch sind die Erwartungen an das WLAN-Netz. Die Sorell Hotels nutzen seit einiger Zeit die cloubasierte Netzwerklösung Cisco Meraki. In der Kombination als Full Managed Service kann diese genau auf die Bedürfnisse der einzelnen Hotels ausgerichtet werden.

Hochfunktionelles WLAN und die Möglichkeit des Self-Service-Check-in für die Gäste bieten eine beispiellose Benutzererfahrung. «Ein stabiler und einfach zu bedienender Internetzugang ist für Hotelgäste heutzutage eine Selbstverständlichkeit», erklärt Vassilios Koutsogiannakis, IT-Leiter der ZFV-Unternehmungen.

Vorteile einer Software Defined Networking Lösung mit Netcloud

- *Cloudbasierte Netzwerk-Gesamtlösung mit Netcloud Managed Service*
- *Integrierte Architektur für Geräte und Richtlinienverwaltung, Sichtbarkeit und Zugriffskontrolle*
- *Zuverlässiges und leistungsstarkes Wifi für Gäste und Mitarbeiter*
- *Zielgruppengerechtes Angebot an Bandbreiten*
- *Intuitive und benutzerfreundliche Anmeldung*
- *Keine administrativen Aufwände je Benutzer durch Voucher-System oder ähnliches*

ALL-IN-ONE Netzwerklösung

Der Full Managed Service von Netcloud wird modular auf die jeweiligen Hotelbedürfnisse angepasst. Dabei befindet sich die Hardware vor Ort, wird über das cloudbasierte Management an eines der Netcloud Operations Center angebunden und vollständig in die Netcloud Managed Service-Umgebung (Monitoring, Log, Ticketsystem) integriert. Somit ist ein optimaler Betrieb im Rahmen der zertifizierten Prozesse sichergestellt.

«Der Vorschlag von Netcloud, die Erneuerung der bestehenden Infrastruktur unter Verwendung einer Cisco-Meraki-Lösung umzusetzen, weckte sofort unser Interesse, denn wir wollten eine stabile Lösung mit hoher Leistungsfähigkeit und geringem Administrationsaufwand» ergänzt Koutsogiannakis. Das bisherige aufwändige Voucher-System für die WLAN-Gastzugänge konnte durch dieses einfache und wirtschaftliche System abgelöst werden. «Mit Meraki wurde ein Weg gefunden, der nicht nur die unterschiedlichsten Ansprüche der Gäste und Mitarbeitenden an die Bandbreite berücksichtigt, sondern parallel dazu eine unkomplizierte Auswahlmöglichkeit bietet.»

Auch der Sicherheitsaspekt spielt bei den Sorell Hotels eine grosse Rolle. Die im Netzwerk integrierte Videoüberwachung sowohl In- als auch Outdoor gibt den Hotels und seinen Gästen das Gefühl, noch sicherer zu sein.

Mit dem individuellen Managed Service wird die Grundlage für ein sicheres und störungsfreies Arbeiten geschaffen. Durch die proaktive Überwachung der Infrastruktur rund um die Uhr kann ein permanenter Betrieb mit maximaler Verfügbarkeit garantiert werden. Das Gesamtpaket deckt die Erwartungshaltung der Gäste und reduziert für die ZFV-Unternehmungen und ihre Hotels den administrativen Aufwand.

Mehr über unsere Success Stories erfahren Sie

unter +41 58 344 12 12, sales@netcloud.ch, www.netcloud.ch