

## DATEN SICHER AUFBEWAHREN.

Mit dem Netcloud SaaS Backup werden Ihre Daten aus Office 365, Salesforce und Google Workplace sicher, redundant und einfach wiederherstellbar in unserer Schweizer Cloud gesichert.



**Pascal Thomann**  
IT Leiter beim Theater Basel

*«Die IT vom Theater Basel liefert ihre Leistungen für Anwender unterschiedlichster Art. Für uns war wichtig, dass wir für alle Benutzergruppen einen ausreichenden Schutz ihrer Daten gewährleisten.»*

### **Verluste vermeiden**

Software as a Service (SaaS) hat viele Vorteile, denn alle Daten und Applikationen sind stets online verfügbar, die Software immer aktuell und das einfache Teilen von Daten erleichtert die Zusammenarbeit erheblich. Allerdings wird der Schutz der Daten bei der Migration in die Cloud oft vernachlässigt. Die Daten werden durch die jeweiligen Anbieter zwar hochverfügbar angeboten, jedoch ohne integrierte Backup-Funktionen. Gelöschte Daten landen im Papierkorb, von wo sie während maximal 30 Tagen wiederhergestellt werden können. Das ist insbesondere bei unbeabsichtigt gelöschten Daten ein Ärgernis, wenn nicht gar ein echtes Risiko. Für die meisten Servicelevel ist diese Frist zu kurz. Hinzu kommt, dass in vielen Branchen Daten aus regulatorischer Sicht über einen deutlich längeren Zeitraum sicher aufbewahrt werden müssen.

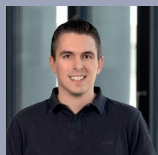
Wir setzen hier mit einer massgeschneiderten SaaS Backup-Lösung an. Herr Pascal Thomann, IT-Leiter im Theater Basel ist von dieser Lösung überzeugt. «Netcloud steht für Persönlichkeit und individuelle Kundenlösungen – genau das haben wir gespürt. Netcloud hat unsere Bedürfnisse aufgenommen, analysiert und eine für uns optimale Lösung vorgeschlagen, umgesetzt und in den Betrieb überführt.»

### **Volle Kontrolle**

Unsere SaaS Backup-Lösung bietet eine geschützte und proaktiv überwachte Umgebung zur Datenaufbewahrung. Daten aus Office 365, Salesforce und dem Google Workplace werden sicher, redundant und einfach wiederherstellbar in unserer Schweizer Cloud gesichert. Einzelne Elemente wie Mailboxen, Dokumente aus OneDrive oder SharePoint, Teams Channels oder aber komplette Dokumentationen können mit nur einem Klick wiederhergestellt werden. Dabei liegt die Kontrolle über sämtliche Daten vollumfänglich beim Kunden selbst. Zudem wird der gesamte Backup- und Restore-Prozess durch den Administrator über ein intuitives Web-Portal verwaltet.

## Vorteile der SaaS Backup-Lösung mit Netcloud

- Verschlüsselte Übertragung in die sichere Netcloud Cloud
- Backup und granulare Wiederherstellung von Elementen aus Office 365 (SharePoint Online, Exchange Online, Office 365 Groups, Microsoft Teams und OneDrive for Business), Salesforce und Google Workplace (Gmail, Drive, Team, Kalender und Kontakte)
- Skalierbarer Cloud Service, ohne Investitions- und Betriebskosten für lokale Hard- und Software
- GDPR-konform; individuelle Sicherungsdaten einfach löschen
- Einfache Verrechnung; Sie bezahlen monatlich pro User und effektiv genutzten Speicher
- Redundante Datenhaltung in der Schweiz



«Mit der Einführung von Office 365 stellte sich die Frage, wie wir die Kontrolle über unsere

Daten behalten und diese schützen. Der SaaS Backup Service von Netcloud löste genau dieses Problem.»

Rico Pfiffner, Head of IT Infrastructure bei IGP



«Durch die Nutzung von SaaS-Angeboten und die Verlagerung von Workloads in die

Cloud, waren wir auf der Suche nach einer geeigneten Backup-Lösung. Mit dem SaaS Backup von Netcloud haben wir eine Lösung gefunden, die wir als gemanagten Service beziehen können.»

Jean-Pierre Cattin, ICT Projektleiter bei HG Commerciale

### Redundant in der Schweiz

Daten sind die Lebensader jedes Unternehmens. Ein entscheidender Faktor für die Business Continuity ist die Datensicherung und vor allem eine schnelle Wiederherstellung von Systemen und Daten. Daher ist es essentiell, dass die Kontrolle der Daten den Unternehmen selbst obliegt. Viele Unternehmen setzen zudem eine redundante Datenhaltung in der Schweiz voraus. So auch bei IGP, wie Rico Pfiffner, Head of Infrastructure erläutert: «Für IGP ist die Datenhaltung am Standort Schweiz von absoluter Wichtigkeit. Die Netcloud SaaS Backup-Lösung erfüllt, kombiniert mit ISO-Standards, genau diese Anforderung».

### Proaktiv mit garantiertem Servicelevel

Alternativ zum eigenen Betrieb, bieten wir die SaaS Backup-Lösung als Managed Service an. In diesem Kontext kümmern wir uns um die proaktive Überwachung und falls nötig um die Wiederherstellung Ihrer Daten. Konfigurationsoptimierungen und die Inbetriebnahme von neuen Funktionen gehören ebenfalls zu diesem Service. Unser Cloud-Spezialistenteam ergreift mit garantiertem Servicelevel die Initiative, um Fehler zu beheben. Anders ausgedrückt; mit der gemanagten SaaS Backup-Lösung profitieren Sie von einem Rundum-Sorglos-Paket. «Dieses Gesamtpaket hat uns überzeugt, denn einerseits entlastet es unsere eigene IT und andererseits profitieren wir von der kontinuierlichen Optimierung unserer Backup-Lösung», ergänzt Jean-Pierre Cattin, ICT Projektleiter bei HG Commerciale.

### Mehr über unsere Success Stories erfahren Sie

unter +41 58 344 12 12, sales@netcloud.ch, www.netcloud.ch

**Winterthur:** Gewerbehäus Nägelsee, Schlachthofstrasse 19, 8406 Winterthur

**Bern:** Carba Center, Waldeggstrasse 37, 3097 Liebefeld

**Basel:** Schützengraben 21, 4051 Basel