



Bild: ©Adobe Stock

fenaco verbindet sich mit Webex.

- Videokonferenzen in Echtzeit mit Aufzeichnungsfunktion
- Virtuelle Räume
- Bildschirmhalte freigeben
- Digitales Whiteboard
- Effiziente und ortsunabhängige Zusammenarbeit



Christoph Rölli
UCC Engineer & stv. Ressortleiter

„An Netcloud schätze ich nicht nur die Fachkompetenz. Die DNA der Netcloud deckt sich mit der unsrigen. Und wenn es mal brenzlig wird, hat Netcloud immer Lösungen parat. So hat sich bereits über Jahre hinweg eine tolle Zusammenarbeit entwickelt. Dies zeigte sich einmal mehr bei der Umsetzung der cloudbasierten Webex-Lösung. Netcloud hat ihr Versprechen gehalten, immer am Puls der technologischen Zeit zu sein.“

Die Welt von fenaco

Die fenaco ist eine Agrargenossenschaft mit 150-jähriger Idee. Sie liegt in den Händen von 174 LANDI und deren gut 43'000 Mitgliedern, davon über 23'000 aktive Schweizer Bäuerinnen und Bauern. Als Lieferantin bietet die fenaco den Landwirtinnen und Landwirten über alle Produktionsmethoden hinweg eine breite Palette von Produkten, Dienstleistungen und Technologien, die es für eine nachhaltige, effiziente und marktorientierte Landwirtschaft braucht.

Als Vermarktungspartnerin sorgt sie dafür, dass die wertvollen Schweizer Lebensmittel zu den Kundinnen und Kunden kommen – von Obst, Gemüse, Kartoffeln und Getreide bis hin zu Eiern, Fleisch und Getränken. Zu den bekanntesten Marken der fenaco gehören die Futtermittelherstellerin UFA, die Düngerhändlerin LANDOR, die Getränkeherstellerin RAMSEIER Suisse, die Weinkellerei Provins, die Fleischverarbeiterin Ernst Sutter, die Detailhändlerinnen Volg und LANDI sowie die Energieanbieterin AGROLA.

Effiziente Lösung für die Zusammenarbeit gesucht

Die fenaco verfügt seit mehr als sieben Jahren über eine Videokonferenz-Umgebung, bestehend aus Endgeräten und der Back-End-Infrastruktur im eigenen Datacenter. Der bisherige Aufwand, die Konferenzlösung on-premise zu betreiben, war enorm. Um ausserdem agiler auf Bedürfnisse zu reagieren, hat sich fenaco entschlossen, eine cloudbasierte Konferenz-Infrastruktur aufzubauen. Christoph Rölli, UCC Engineer und stellvertretender Ressortleiter präzisiert: «Wir haben einige andere Lösungen betrachtet, aber letztendlich unterstützt die Webex-Plattform von Cisco unsere Kommunikationsvision am besten, wenn es darum geht, E-Mails hinter uns zu lassen, unsere vorhandene Infrastruktur zu nutzen und Prozessabläufe zu automatisieren. Zudem ist die Skalierbarkeit, so wie wir sie jetzt haben, gigantisch. Dadurch sind wir sehr agil.»

Vorteile einer Cisco Webex-Lösung aus der Cloud mit Netcloud

- *Webex bietet „Teamwork-as-a-Service“ aus der Cloud und ermöglicht auch über Organisationsgrenzen hinweg viel mehr als nur einfaches Messaging.*
- *Features wie Anrufe, Video-Meetings, Instant-Messaging sowie Desktop-Sharing und auch Aufzeichnungsfunktionen sind überall und jederzeit nutzbar.*
- *Vorhandene on-premise Collaboration Infrastrukturen lassen sich nahtlos in die Webex-Plattform einbinden.*
- *Auf der sicheren Webex-Plattform werden Benutzerinformationen geschützt, ohne dass Sie auf wichtige Funktionen wie die sichere Suche und Compliance für gespeicherte und freigegebene Inhalte verzichten müssen.*

Technische Umsetzung:

Für die fenaco wurde eine Webex-Instanz angelegt und mit Konnektoren in die vorhandene IT-Infrastruktur integriert. Die Webex-Benutzer werden aus den Active Directories der fenaco und der LANDI automatisch erstellt und erhalten die Webex-Funktionen zugewiesen. Die Anmeldung erfolgt über die vorhandene Single Sign On Infrastruktur. Dank der Integration der vorhandenen Microsoft Exchange-Umgebung ist die Planung von Webex Meetings in Microsoft Outlook ganz ohne Plug-in möglich. Durch die Eingabe von «@webex» im Location-Feld des Termins, wird automatisch ein Webex-Meeting geplant und der Meeting-Link im Outlook-Termin eingefügt. 35 Webex-Raumsysteme sind neu in der Webex-Cloud registriert und administriert. Wenn die damit ausgerüsteten Sitzungszimmer in Outlook zu einem Webex-Meeting eingeladen werden, erscheint das Meeting auf der Bedieneinheit des Video-Endgeräts. Der Meeting-Beitritt ist über den prominenten «Teilnehmen»-Knopf einfach und intuitiv.

Und plötzlich musste es schnell gehen

Kommunikation ist gerade in Zeiten, in denen alles anders als gewohnt läuft, essentiell. «Die coronabedingte räumliche Trennung von Teams hat die fenaco vor Herausforderungen gestellt, die es schnell und unkonventionell zu lösen galt. Sicherer Zugriff auf Systeme und Daten, effektive Zusammenarbeit der Mitarbeitenden und die Kommunikation zu Lieferanten und Partnern sind Themen, die wir mit in Betracht ziehen mussten. Und alles unter dem Gesichtspunkt der Datensicherheit», ergänzt Christoph Röllli. Die ersten 400 Teilnehmer wurden über Nacht auf Webex migriert. Durch das intuitive System waren Schulungen nicht nötig. Heute sind es ca. 1'800 Webex User. Vor Corona wurden durchschnittlich 25 Meetings am Tag durchgeführt. Mit Pandemiebeginn und der Pflicht aus dem Homeoffice zu arbeiten, fanden plötzlich über 800 Meetings am Tag statt. Und es funktioniert.

Besser, schneller, weiter

Die fenaco hat sich von Beginn weg Vereinfachung gewünscht. Diesem Kriterium konnte Netcloud durch die Kombination der vorhandenen Telepresence-Infrastruktur mit der Webex-Plattform entsprechen. Zudem konnten alle Bedürfnisse vollumfänglich abgedeckt werden. Das Lizenzmanagement wird flexibel über das Enterprise Agreement mittels Rahmenvertrag verwaltet. Christoph Röllli ergänzt: «Der grösste Nutzen ist die Zeitersparnis. Die Konferenzräume können effizient genutzt werden, da alle Systeme miteinander kompatibel sind. Zudem spielt es keine Rolle, ob ein «one-to-one» Meeting, ein Seminar mit 200 Teilnehmern oder eine virtuelle Ackerbegehung durchgeführt wird. Webex ist in der Lage, problemlos zu skalieren. Dies vereinfacht es für die Userinnen und User und auch für uns in der IT.»

Mehr über unsere Success Stories erfahren Sie

unter +41 58 344 12 12, sales@netcloud.ch, www.netcloud.ch