

# SICHERHEIT IN NETCLOUD'S CLOUD



Alle Cloud Services werden in FINMA attestierten und ISO zertifizierten Schweizer Rechenzentren betrieben. Die Datenhaltung sowie die Leistungserbringung erfolgt ausschliesslich in der Schweiz durch das Netcloud Operations Center.

## Sicher und zertifiziert

Für Netcloud ist es von höchster Wichtigkeit, ihre Cloud Services sicher und zuverlässig zu betreiben. Daher hat die Netcloud die höchsten Sicherheitsstandards umgesetzt und zertifizieren lassen, damit Ihre Daten sicher sind und deren Integrität geschützt wird:

- ISO 20000: standardisierte Betriebsabläufe
- ISO 27001: Informationssicherheit
- ISO 27017: Cloud Security
- ISO 27018: Schutz von Personendaten

Unsere Services werden regelmässig durch interne und externe Audits auf Sicherheitsaspekte überprüft.

## Disaster Test und Business Continuity

Damit alle Services jederzeit zur Verfügung stehen, werden regelmässig Disaster Tests durchgeführt. Diese sind so konzipiert, dass die Verfügbarkeit der Services selbst sowie die Betriebsorganisation davon nicht tangiert sind.

## Physische Sicherheit

Die Rechenzentren werden rund um die Uhr überwacht. Der Zugriff erfolgt ausschliesslich über verifizierte Personen. Ein unbefugter Zugriff wird sofort detektiert und entsprechend eskaliert.

## Redundanz

Die Rechenzentren sind geo-redundant sowie weggetrennt miteinander verbunden und liegen in

verschiedenen Gefahrenzonen. Durch den Einsatz eines Metroclusters werden die redundanten Services aktiv-aktiv betrieben. Zudem sind unterschiedliche Internetprovider aufgeschaltet. So bleiben die Services auch nach einem Carrier Ausfall erreichbar.

## Technische Sicherheit

Die Verbindung zwischen den Rechenzentren sowie von dort zu den Kunden erfolgt ausnahmslos verschlüsselt. Ebenso werden Daten, wann immer möglich, verschlüsselt abgelegt. Der sichere Zugang auf die Rechenzentren erfolgt über Netcloud eigene Firewalls, mittels NAT und Access Rules. Zudem werden die Kundenservices segmentiert, so dass eine klare Trennung der einzelnen Dienste und Kunden vorhanden ist. Für den Schutz des Perimeters verwenden wir die aktuellsten Technologien.

## Überwachung und Alarmierung

Durch die 24/7 Überwachung werden Auffälligkeiten unmittelbar entdeckt, eine Alarmierung ausgelöst und direkt durch das Netcloud Operations Center bearbeitet.

## Zusätzliche Sicherheitsdienste

Ergänzend bietet Ihnen Netcloud zusätzliche Sicherheitsdienste wie Next Generation Firewall mit Virtual Threats, Malware & URL Security, Web Application Firewalls oder E-Mail & Web Security an, um Ihre Cloud Infrastruktur sicherer zu machen.

Mehr über unsere Sicherheitsbestimmungen in der Cloud erfahren Sie unter **+41 58 344 12 12** oder **info@netcloud.ch**