

Managed Storage Services



Mit dem Managed Storage Service übernimmt Netcloud den **Betrieb Ihrer Storage-Lösung**. Ihre Systeme werden **7x24 von Experten gemanagt**. Der proaktive Betrieb nach **ITIL-Standard** stellt bei Ereignissen die Auslösung der notwendigen Massnahmen sicher.

DYNAMISCH & PROAKTIV



Hohe Verfügbarkeit in dynamischem Umfeld

Anforderungen an Storage-Lösungen ändern sich ständig. Gefordert sind maximale Flexibilität und trotzdem eine hohe Verfügbarkeit. Erreicht wird dies durch einen professionell und proaktiv gemanagten Service.

Themen wie Datenschutz und Zugriffskontrolle auf vertrauliche Firmendaten werden immer wichtiger. Ein proaktives Monitoring mit einem geregelten Eventmanagement ist für ein hochverfügbares Storage-System unumgänglich. Gleichzeitig wird es jedoch immer schwieriger für Firmen, interne zertifizierte Spezialisten zu finden, welche den Betrieb sicherstellen.

VOLLE FLEXIBILITÄT MIT MINIMALEM RESSOURCEN-EINSATZ

KOSTEN & VERFÜGBARKEIT



Senken von Kosten und Erhöhung der Verfügbarkeit

Für viele Unternehmen ist, aufgrund fehlender Fachkräfte und Skalierung, der Betrieb der Storage-Lösung wirtschaftlich wie auch organisatorisch eine Herausforderung. Netcloud stellt für Sie mit zertifizierten Experten rund um die Uhr den professionellen Betrieb Ihrer Storage-Systeme sicher und gewährleistet die Verfügbarkeit mit einem garantierten SLA. Durch das proaktive Monitoring können Störungen und Probleme schnell und zeitnah erkannt und gelöst werden. Die Managed Services von Netcloud unterstützen die IT Governance durch die Umsetzung des ITIL Service Management Frameworks, welches jährlich auditiert und zertifiziert wird.



Leistungsumfang

- Managed SSD oder SSD/HDD Hybrid Storage, Operated (RAID/Volumes/LUN)
- Hohe Sicherheit und tiefe Latency durch Netcloud On-Premises Blueprint
- Daten-Replication und Backup mittels nativen Storage-Funktionen (synchron/asynchron)
- Aktives 7x24 Monitoring und ITIL-Betrieb sämtlicher Storage-Komponenten
- Persönlicher Ansprechpartner und regelmässige Service Meetings zur Besprechung der monatlichen Service Reports

Unsere individuellen Pakete

ESSENTIAL	ADVANCED	PREMIER	SERVICE MODULE
<p>7x24 Monitoring der Storage-Lösung und Alarmierung von Ereignissen für den eigenen Betrieb. Unterstützung durch Netcloud auf Anfrage nach Aufwand „Best Effort“.</p>	<p>7x24 Monitoring der Storage-Lösung. Proaktiver Betrieb und Erbringung der Leistungen nach Auftreten von Ereignissen nach Aufwand mit geregelter SLA.</p>	<p>7x24h Monitoring der Storage-Lösung. Proaktiver Betrieb und Erbringung der Leistungen nach Auftreten von Ereignissen zum Pauschalpreis mit geregelter SLA.</p>	<p>Verfügbare Module:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MetroCluster • SnapMirror • Snapshot • SnapVault • Diverse SLAs

Ihr Nutzen

- Einsparung von Personalkosten, Fokussierung der eigenen IT auf strategische Themen und das Kerngeschäft.
- Erhöhung der Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer Daten durch den professionellen Betrieb nach ITIL-Standard mit zertifizierten Experten.
- Unkomplizierte und effiziente Transition von bestehenden Storage-Systemen in einen Managed Storage Service.
- Transparenz des Betriebs und der Verfügbarkeit Ihrer Daten.
- Hohe Flexibilität bei wachsenden Anforderungen durch Skalierbarkeit unserer Partnerlösung und der Verfügbarkeit eines persönlichen Ansprechpartners.



«Eine Managed Storage-Lösung bietet Unternehmen einen unschätzbaren Wert, indem sie die Verwaltung, Skalierbarkeit und Sicherheit ihres Datenbestands optimiert. Durch die Auslagerung dieser Aufgaben an Experten können Unternehmen ihre Ressourcen effizienter einsetzen und sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren.»
 Stefan Portmann, Solution Account Manager, Netcloud AG

Was dürfen wir für Sie tun?

Wir stehen Ihnen gerne unter **+41 58 344 12 12** oder **portmann@netcloud.ch** zur Verfügung.
 Weitere Infos unter **www.netcloud.ch**

