



KUNDENREFERENZ
Kosmetikherstellung



JUST SCHWEIZ AG | DIE LÖSUNG

Die Converged Infrastructure FlexPod bringt All-Flash Performance und Ausfallsicherheit ins Datacenter und liefert die Basis für reibungslose Geschäftsprozesse von Bestellung bis Versand.

JUST Schweiz auch in der IT auf der Höhe der Zeit – mit FlexPod für SAP

Seit 1930 steht die Marke JUST für die Entwicklung, die Produktion und den erfolgreichen Direktvertrieb hochwertiger Produkte für Körperpflege, Kosmetik und Haushalt in der Schweiz sowie in 33 Ländern weltweit. Das Familienunternehmen hat mit einem hoch modernen Produktionsgebäude in die Zukunft investiert und produziert heute voll automatisiert und softwaregestützt. Die IT-Infrastruktur für SAP als Kernapplikation ist perfekt auf die Anforderungen ausgelegt – mit Anpassbarkeit, Ausfallsicherheit und „SAP HANA Readiness“.

Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:



SICHERE ABWICKLUNG:

1'500

AUFTRÄGE PRO TAG

PLANUNGSLÄUFE UM

Faktor 6

BESCHLEUNIGT

 [KONTAKT ZU NETAPP.CH](mailto:KONTAKT_ZU_NETAPP.CH)



„Da wir automatisiert produzieren, haben wir keinen Spielraum für Experimente und brauchen Lösungen wie FlexPod, die hohe Ausfallsicherheit und kurze Recovery-Zeiten liefern.“

Michael Häfele
Leiter Informatik, JUST Schweiz AG

EINE ZUKUNFTS-ORIENTIERTE INFRASTRUKTUR

Es gibt Dinge, die JUST seit der Gründung bewahrt hat. Die einzigartige Qualität der selbst entwickelten und produzierten Produkte ist höchstes Gebot – damals wie heute. Basis ist im Wesentlichen der unerschöpfliche Reichtum der Pflanzenwelt, insbesondere der Schweiz. Die persönliche Beratung steht an erster Stelle, weshalb JUST Produkte bis heute im Direktvertrieb zum Kunden in 34 Ländern gelangen. Weltweit bieten mehr als 70'000 Verkaufsberaterinnen und Verkaufsberater eine persönliche Beratung von JUST Produkten an.

„Mit 133 Mitarbeitenden ist JUST ganz klar ein KMU“, sagt Michael Häfele, Leiter Informatik bei JUST. „Mit 1'500 fakturierten Aufträgen pro Tag zählen wir jedoch zu den Grossen und haben auch entsprechende Anforderungen an die IT-Infrastruktur.“

JUST nutzt SAP-Lösungen unter anderem für Beschaffung, Produktion, Qualitätsmanagement, Bestell- und Rechnungswesen, Controlling sowie Logistik und hat zahlreiche Zusatzmodule selbst entwickelt. Von Häfeles fünfköpfigem IT-Team ist ein grosser Teil mit SAP befasst, unterstützt von einem externen Software-Entwickler im Projektfall.

Zudem werden vom IT-Team zahlreiche, an SAP angebundene Subsysteme betreut und weiterentwickelt. Dazu zählen ein prozessnah operierendes Fertigungsmanagementsystem, drei automatische Hochregallager, die Betriebsdatenerfassung und mehr. Der Direktverkauf in der Schweiz wird über eine eigenentwickelte SAP-Vertriebslösung mit 180 mobilen Devices für alle Aussendienstmitarbeitende abgewickelt. Auch ein hoch automatisiertes Callcenter-System mit Power-Dialing ist „realtime“ an das SAP-System angeschlossen.

DIE VORTEILE

- Zu 100 % stabil laufende Prozesse
- Verkürzte Prozesszeiten
- Einheitliches Datenmanagement
- Durchgängiges Backup to Disk
- RTO und RPO deutlich gesenkt
- Für SAP HANA vorbereitet

Dass ein derart stark software-gesteuerter Betrieb nur mit sehr viel Automatisierung, absolut stabiler IT-Technologie und hoher Performance reibungslos funktioniert, liegt auf der Hand. Die Evaluierung und Einführung einer zukunftsorientierten IT-Infrastruktur lag bei Michael Häfele und seinem Team.

MIT FLEXPOD AUCH IN DER IT AUF DER HÖHE DER ZEIT

Ihre Wahl fiel auf die Converged Infrastructure FlexPod von NetApp und Cisco. Die Lösung überzeugte mit einer hoch integrierten Architektur für Server, Netzwerk und Datenmanagement, All-Flash Performance und Anpassbarkeit.

„Dass FlexPod wenig Administration und viel Sicherheit versprach, war uns ebenso sympathisch wie die abgestimmte Architektur aus einer Hand und das einfache Support-Modell. Die enge Integration mit SAP kam uns ebenfalls sehr entgegen“, so Häfele. Die spätere Umstellung auf SAP HANA ist bereits im System angelegt. Ein kostenloses Upgrade der Flash Controller ist nach drei Jahren möglich.

JUST vertraut in der IT auf die Expertise der Netcloud AG, die auch die Netzwerkausstattung im Haus betreut. Implementiert wurde eine redundante FlexPod Lösung über zwei Datacenter. Sie basiert auf NetApp All Flash FAS Systemen sowie Cisco UCS Servern und Nexus Switches. NetApp SnapMirror repliziert die Daten zwischen den beiden identisch aufgebauten Plattformen.

„Netcloud hat die FlexPod Systeme perfekt vorkonfiguriert“, lobt Häfele. „Die Migration der Daten und der 70 virtuellen Maschinen haben wir selbst durchgeführt. Ungefähr 10 Wochen nach Auftragserteilung war die letzte Maschine migriert, und wir konnten die Altsysteme abschalten. Der Betrieb lief untermal einfach weiter.“

Die Datensicherung wurde erneuert und auf wenige Minuten verkürzt. Schnelle NetApp Snapshot Backups laufen online auf den Produktivsystemen sowie auf ein NetApp FAS System in jedem Datacenter. Zur Indexierung der Backups kombiniert JUST das Snapshot Backup mit CommVault IntelliSnap, ergänzt um Backup-Replizierung mit NetApp SnapVault. RTO und RPO wurden deutlich reduziert. Die Zeiten von Bandspeicher und zeitraubendem Einlesen der Log Files bei Recoverys sind passé.

STATT CLOUD AUSFALLSICHERE IT IM HAUS

Die Entscheidung für eine interne und zudem voll redundante IT-Infrastruktur war wohl überlegt. Die Kombination aus eigenem Datacenter und Cloud Services für Disaster Recovery war zwar eine Option, schied aber aufgrund möglicher Latenzen im Netzwerk aus. Denn in der Produktion kommt es auf die Millisekunde an. Verzögerte Reaktionszeiten, zum Beispiel in der Ventilsteuerung der Dosierung und der Verwiegung, beeinflussen die Produktqualität, können ganze Chargen ruinieren und die Lieferzeiten verlängern.

Statt auf Intelligenz an den Prozessanlagen in der Produktion setzt JUST auf virtuelle Maschinen in der IT. Steuerungen in Echtzeit auf virtuellen Servern sowie schnelle, verzögerungsfreie und nach Produktion, Sprache und Daten getrennte Netzwerke liefern die Basis für die exakte und voll automatisierte Umsetzung der Rezepturen und Herstellverfahren.

„Das schnelle Klonen von SAP-Daten der Produktivsysteme ist ein enormer Fortschritt. Heute können wir nicht nur mehr SAP-Systeme bereitstellen, sondern auch schneller.“

Michael Häfele
Leiter Informatik, JUST Schweiz AG

„Business Continuity ist für unser Geschäft extrem wichtig, da über SAP alles mit allem zusammenhängt“, sagt Häfele. „Da wir automatisiert produzieren, haben wir keinen Spielraum für Experimente und brauchen Lösungen wie FlexPod, die hohe Ausfallsicherheit und kurze Recovery-Zeiten liefern.“

SAP-PROZESSE BESCHLEUNIGT UND VERBESSERT

JUST profitiert auch von der Integration des NetApp Datenmanagements mit SAP. Bisher entstanden SAP-Systeme für Test, Entwicklung und Qualitätssicherung im Sandbox-Verfahren, mit langwierigem Kopieren von Daten und manuellen Eingriffen. Heute sind SAP-Systemkopien mithilfe der NetApp Funktion FlexClone schon nach wenigen Mausklicks einsatzbereit und ebenso schnell wieder gelöscht.

„Das schnelle Klonen von SAP-Daten der Produktivsysteme ist ein enormer Fortschritt“, sagt Häfele. „Heute können wir nicht nur mehr SAP-Systeme bereitstellen, sondern auch schneller.“ Jobs wie zum Beispiel SAP-Planungsläufe oder Kreditmanagementläufe sind nun sechs Mal so schnell beendet als bisher.

„Die ganze Infrastruktur ist absolut stabil und schnell. Dank All-Flash-Technologie sind das Welten im Vergleich zu vorher und davon profitiert auch der allgemeine Betrieb. FlexPod verursacht tatsächlich wenig Aufwand, so dass wir mehr Zeit für Projekte mit Mehrwert haben“, sagt Häfele. „Auch aufgrund der Skalierbarkeit von FlexPod rechnen wir mit einer langen Nutzungsdauer. Es ist gut zu wissen, dass wir beliebige Projekte einfach umsetzen können.“

LÖSUNGSKOMPONENTEN

FLEXPOD

2 NetApp AFF8020A mit Flash Bundle und NetApp ONTAP 9

2 Cisco UCS Blade Server System mit je 3 B200 M4 Servern

4 Cisco Nexus 9372PX Datacenter Switches

Virtualisierung: VMware vSphere

BACKUP

2 NetApp FAS2554 mit Premium Bundle und NetApp ONTAP 9

Commvault IntelliSnap

APPLIKATIONEN

IBM DB2, Linux, Microsoft, Oracle, SAP ERP 6.0 EHP 8

PROTOKOLLE

NFS, iSCSI

PARTNER

Netcloud AG

Bild: JUST Schweiz AG

ERFAHREN SIE MEHR

<http://www.success-is-built-on-netapp.ch>

 **KONTAKT ZU NETAPP.CH**

+41 (0)44 744 70 10



 **NetApp®**

Führende Organisationen weltweit zählen auf Software, Systeme und Services von NetApp, um ihre Daten zu managen und zu speichern. Kunden schätzen unsere Zusammenarbeit, Expertise und Leidenschaft zur Unterstützung ihres heutigen und künftigen Erfolgs. www.netapp.ch

© 2017 NetApp, Inc. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter netapp.com/TM genannten Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken- und Produktbezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt. CSS-6961-0417-deCH