

# Managed Virtualization Service



Mit dem **Managed Virtualization Service** übernimmt Netcloud den **Betrieb Ihrer Virtualisierungs-Lösung**. Ihre Systeme werden **24/7 von Experten gemanagt**. Der Betrieb nach **ITIL-Standard** stellt bei Ereignissen die Auslösung der notwendigen Massnahmen sicher.

## EINFACH VIRTUALISIEREN



### **Virtualisierung, Notwendigkeit und Herausforderung**

Die Virtualisierung der Datacenter Infrastruktur ist ein wichtiger Treiber und Grundlage für die schnelle Digitalisierung von Businessprozessen und die Einführung neuer Anwendungen im Geschäftsalltag. In komplexen Datacenter Umgebungen, kann die Virtualisierung jedoch zur echten Herausforderung werden. Durch den Managed Virtualization Service von Netcloud, kann die Komplexität der effizienten Verwaltung der Infrastruktur für interne IT-Abteilungen wesentlich reduziert werden. Der Managed Service ermöglicht es, sich auf das Kerngeschäft und die eigentliche Digitalisierung der Geschäftsprozesse zu fokussieren.

---

## EXPERTEN VIRTUALISIEREN IHRE INFRASTRUKTUR

---

## KOMPETENTER SERVICE



### **Professioneller Betrieb der Virtualisierung**

Die zertifizierten Spezialisten der Netcloud beraten Sie bei der Architektur, der Strategie und dem Betrieb des virtuellen Workloads. Die Virtualisierungs-Plattform wird in einen Managed Service überführt und den Best Practices der Netcloud AG angepasst. Netcloud betreibt während des gesamten Lifecycles, die Virtualisierungs-Plattform nach anerkanntem ITIL-Standard, inklusive eines professionellen Kapazitäts- und Analyse-Managements. Als persönlicher Ansprechpartner, steht Ihnen stets ein persönlicher Service Manager zur Verfügung.



## Leistungsumfang

- Aufbau und Betrieb der Virtualisierungs-Plattform für Compute, Netzwerk und Storage im Kunden-Rechencenter oder in der Public Cloud.
- Aktives 24/7 Monitoring und ITIL-Betrieb der Virtualisierungs-Plattform mit definiertem SLA.
- Professionelles Capacity, Analyse, Change und Incident Management durch Netcloud.
- Persönlicher Ansprechpartner und regelmässige Service Meetings zur Besprechung der Service Reports.

## Unsere individuellen Pakete

ESSENTIAL	ADVANCED	PREMIER	SERVICE-MODULE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24/7 Monitoring und Alarmierung</li> <li>• Unterstützung durch Netcloud auf Anfrage nach Aufwand „Best Effort“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24/7 Monitoring und Alarmierung</li> <li>• Incident Management</li> <li>• Erbringung der Leistungen nach Aufwand mit geregelter SLA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24/7 Monitoring und Alarmierung</li> <li>• Incident Management</li> <li>• Erbringung der Leistungen zum Pauschalpreis mit geregelter SLA</li> </ul>	Verfügbare Module: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vSphere</li> <li>• NSX</li> <li>• vSAN</li> <li>• VCF</li> </ul>

## Ihr Nutzen

- Eine professionelle Betriebsorganisation durch den Netcloud „Managed Virtualization Service“ ermöglicht Ihrer internen IT die Fokussierung auf wertschöpfende Tasks.
- Mit regelmässigen End-to-End-Checks der IT-Umgebung durch unsere zertifizierten Experten, lassen sich Probleme frühzeitig erkennen und mit proaktiven Massnahmen eliminieren.
- Der Managed Service garantiert eine professionelle Konfiguration und aktive Überwachung der virtualisierten Ressourcen. Das ermöglicht eine effizientere Nutzung der vorhandenen Infrastruktur und damit eine Senkung der Infrastrukturkosten.
- Kombiniert mit unseren weiteren Managed Services, z.B. Managed Storage und Managed Compute Service, können wir Ihnen ein gemanagtes Full-Stack-Datacenter aus einer Hand bieten.



«Die professionelle und sichere Virtualisierung der Infrastruktur kann für IT-Abteilungen zur technischen Herausforderung werden. Durch unseren Managed Service Ansatz wird die Virtualisierung durch Experten gemanagt. Damit können wichtige Ressourcen entlastet und effizienter auf strategische Themen eingesetzt werden.» Stefan Portmann, Solution Account Manager, Netcloud AG

## Was dürfen wir für Sie tun?

Wir stehen Ihnen gerne unter **+41 58 344 12 12**

oder **portmann@netcloud.ch** zur Verfügung.

Weitere Infos unter **www.netcloud.ch**

