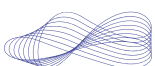




SUCCESS STORY | EMMI SCHWEIZ AG

# Auf dem Weg in die Zukunft mit Azure Cloud Foundation

Emmi wagt den nächsten Schritt in die Zukunft – mit einer zukunftsweisenden Azure-Cloud-Anbindung auf der von Netcloud geschaffenen Foundation.



**NETCLOUD**  
ICT PROFESSIONALS

[www.netcloud.ch](http://www.netcloud.ch)  
+41 58 344 12 12

## Über Emmi

Emmi wurde 1907 gegründet und ist führende Herstellerin von hochwertigen Milchprodukten in der Schweiz. Das Unternehmen möchte nachhaltig wachsen und sieht daraus resultierend relevante Zukunftsthemen und wandelnde Bedürfnisse der Anspruchsgruppen. Um diese zu erfüllen, wurde mithilfe von Netcloud Azure Public Cloud eingesetzt.

## Public Cloud – das Tor zu Innovationen

Im Rahmen der IT-Strategieerarbeitung wurde der Einsatz von Public-Cloud-Diensten zur Förderung von Innovation geprüft. Vorgaben, unter welchen Bedingungen solche Public Cloud Services bezogen werden, waren jedoch nicht im Detail ausformuliert. Weiter fehlte eine Anbindung sowie ein sicheres Fundament, welches den Emmi Geschäftseinheiten direkten Zugang zur Public Cloud ermöglicht hätten. Um dieser Herausforderung entgegenzuwirken, wurde ein Partner für die Strategie und Umsetzung gesucht.

Netcloud als seit Jahren bewährter Partner in der Netzwerktechnologie, überzeugte Emmi erneut mit einem ganzheitlichen Ansatz von Planung bis Umsetzung. In enger Zusammenarbeit mit Netcloud wurde eine detaillierte Cloud-Strategie entwickelt. Ausgehend davon wurde die nach Best Practice ausgerichtete Cloud Foundation in Microsoft Azure gebaut. Diese entspricht auch den Sicherheits- und Compliance-Vorgaben von Emmi. Die Azure-Landingzone wurde vollständig mithilfe von Infrastructure as Code (IaC) realisiert. Alle Cloud-Ressourcen wurden nach Best-Practice-Standards durch Terraform bereitgestellt und konfiguriert. Die neu aufgebaute Azure Cloud Foundation unterstützt bereits verschiedene Use Cases (siehe Abschnitt KI Use Case) zur Erreichung der Geschäftsziele von Emmi und kann uneingeschränkt genutzt werden.

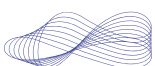


© Emmi AG

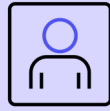
**«Es ist uns wichtig, dass wir einen Partner haben, auf den wir uns zu 100% verlassen können. Netcloud zeigte uns auf, dass sie nicht nur die technische Umsetzung einer Public Cloud-Anbindung meistern können. Sie unterstützten uns auch darin, eine Cloud Strategie zu definieren und verstanden es, uns während der Umsetzung neue Fähigkeiten und Arbeitsweisen zu vermitteln.»**



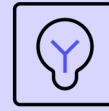
**Stefan Lüthi**  
Head of IT Infrastructure



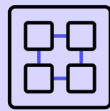
# Vorteile der Bereitstellung einer Public Cloud Foundation mit Netcloud



**Ganzheitliche Beratung & Technische Kompetenz:** Kunden werden von Anfang bis zum Schluss betreut.



**Know-how Transfer:** Während der ganzen Umsetzung wird dafür gesorgt, dass die internen Mitarbeitenden ihr Knowhow erweitern.



**Fokus aufs Wesentliche:** Es wird ein solides und sicheres Fundament zur Verfügung gestellt, massgeschneidert auf die Bedürfnisse der Kunden.



Um eigene Ressourcen zu entlasten, kann bei Netcloud auch eine **Azure Managed Cloud Foundation as Service** bezogen werden.

## Wissen spielerisch aneignen

Während des ganzen Prozesses, von Strategieentwicklung zu Implementierung, legte man sehr viel Wert darauf, das interne Knowhow aufzubauen und die Mitarbeitenden von Emmi für die Nutzung der Public Cloud zu schulen. Dies erfolgte mithilfe der von Netcloud entwickelten «Cloud Jump Starts» oder der «Cloud Gamedays»-Workshops. Zudem wurden im Verlauf des Projekts Arbeitsmethoden wie DevOps und GitOps im Emmi-Team eingeführt.

Bei Emmi wird das Projekt als äusserst erfolgreich angesehen. Durch die Cloud-Lösung wurden die Innovations- und Entwicklungsmöglichkeiten von Emmi im Bereich Digitalisierung erheblich erweitert. Fabrizio Sguaitamatti, Teamleiter Cloud Platform Services, betont die Wichtigkeit einer funktionierenden Partnerschaft: «Hohe Flexibilität und Lösungsorientiertheit der externen Spezialisten, welche jederzeit auch bereit sind, einen Sondereffort zu leisten, sind entscheidend.»

## KI Use Case

- ✓ Bei Emmi wurde mithilfe von Netcloud ein personalisierter Chatbot entwickelt, der ähnlich wie ChatGPT funktioniert. Dieser Chatbot läuft über Azure Services.
- ✓ Über eine sichere Anmeldung greift man auf den Chatbot zu und stellt Fragen in Echtzeit. Die Antworten basieren auf internen Daten von Emmi und werden unmittelbar bereitgestellt.
- ✓ Das Besondere daran: Der Chatbot zeigt nicht nur die Antwort, sondern auch die genaue Quelle der Information. Somit können die Mitarbeitenden die Daten bei Bedarf verifizieren.
- ✓ Diese Webapp revolutioniert den Zugang zu Unternehmensinformationen und ist nun ein unverzichtbares Tool im Arbeitsalltag.

