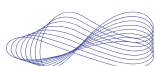




SUCCESS STORY | RUAG AG

# Höchste Anforderungen zum Schutz kritischer Infrastruktur

Netcloud Cyber Defence für Ruag



**NETCLOUD**  
ICT PROFESSIONALS

[www.netcloud.ch](http://www.netcloud.ch)  
+41 58 344 12 12

## Höchste Anforderungen zum Schutz kritischer Infrastruktur

Als Technologiepartner der Schweizer Armee ist Ruag massgeblich an der nationalen Sicherheit der Schweiz beteiligt. Da Sicherheitsanforderungen für System und Personal extrem hoch sind, suchte man eine Lösung mit höchsten Sicherheitsstandards – und ging mit Netcloud eine Partnerschaft im Cyber Defence ein

Um den höchsten Anforderungen der hochsensitiven Umgebung bei Ruag gerecht zu werden, ist es eine Herausforderung, die Sicherheitssysteme kontinuierlich auf dem neuesten Stand zu halten. Viele Anbieter können dies nicht vollständig aus einer Hand bieten: Ohne enge Partnerschaft fehlt das Verständnis für die komplexe Umgebung, und unzureichende Systempflege führt zu Sicherheitslücken. Deshalb suchte Ruag 2023 trotz bestehender Verträge einen neuen Partner, der das gesamte Angebot für die Betreuung der Sicherheitsinfrastruktur im Cyber Defence bereitstellen kann. Die Anforderungen waren anspruchsvoll, insbesondere aufgrund der hohen Sicherheitsanforderungen für System und Personal. Die Wahl fiel auf Netcloud, mit der Ruag bereits in anderen Bereichen erfolgreich zusammengearbeitet hatte und deren Serviceverständnis sowie strukturierte Arbeitsweise vertraut waren.



© RUAG AG

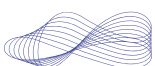
**«Mit Netcloud fanden wir die Spezialisten im Bereich Cyber Defence und Operations, die in der Lage sind, die kritische Firewall Infrastruktur der RUAG zu managen und die Anforderungen an Stabilität und Verfügbarkeit der Systeme zu erfüllen.»**



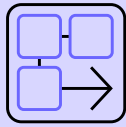
**Patrick Heinzer**  
CIO RUAG

## Lückenlose Sicherheitsüberwachung auch im Transitionprozess

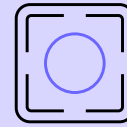
Im Sinne eines Transitionprojektes übernahm Netcloud den Betrieb der Firewalls und die Endpoint-Security und passte die Betriebsprozesse an die Ruag-Anforderungen schweizweit an. Der enge Zeitrahmen stellte eine Herausforderung dar, da innerhalb von zwei Monaten alle Systeme in das neue Modell überführt und die Sicherheitsüberwachung durch das Netcloud Cyber Defence Team schnellstmöglich umgesetzt werden musste. Besonders herausfordernd war es, in der hochkomplexen Umgebung eine lückenlose Sicherheitsüberwachung zu gewährleisten. Die Implementierung der Endpoint Security stellt immer eine Challenge dar: um die Auswirkungen auf Endbenutzer minimal zu halten und die Sicherheit zu maximieren.



## Vorteile der Netcloud-Lösung



Klar definierte Prozesse **bei Betrieb, Release- und Changemanagement** durch Netcloud Managed Firewall Service.



**7x24 Überwachung** durch **Cyber Defence Service** mit Endpoint Security. Kunden-nähe durch direkten gegenseitigen Austausch Spezialisten beider Seiten.



**Transparenz** bei Serviceerbringung durch **Service Meetings** und Reporting.



Stete Erhöhung der **Sicherheitsmaturität** durch kontinuierliche **Verbesserung** der Service-Delivery.

## Erhöhter Schutz durch Hand-in-Hand-Zusammenarbeit

Heute hat sich die Service-Erbringung optimal zwischen den beteiligten Parteien eingespielt. Netcloud kennt die Bedürfnisse von Ruag und Ruag das Netcloud Leistungsangebot, was schnelles Agieren erleichtert. Die Hand-in-Hand Zusammenarbeit der Spezialisten im Kampf gegen die Cyber-Bedrohung führt trotz stetig steigender Anforderungen an die Sicherheitsinfrastruktur zu einer besseren Partnerschaft und entlastet das Unternehmen, wie Patrick Heinzer, CIO Ruag, feststellt: «Durch den Netcloud Cyber Defence Service wird RUAG massiv entlastet bei der Mitigation von Security Events. Die komplette Übergabe der Betriebsverantwortung der Firewalls an Netcloud hilft uns zudem unsere Mitarbeiter Ressourcen in anderen Bereichen einzusetzen.»

### Die technische Umsetzung

- ✓ Audit der bestehenden Infrastruktur
- ✓ Bereitstellen des Service Desks Managed Firewall und Cyber Defence Service
- ✓ Erstellen eines e-Bondings zwischen den Ticketsystemen für einen reibungslosen Workflow
- ✓ Einrichten der Monitoring und Remoteaccess Infrastruktur für die Überwachung der Security Infrastruktur
- ✓ Konfigurieren des Alarmings zur proaktiven Überwachung der Systeme
- ✓ Etablieren der Prozesse für die Zusammenarbeit, Eskalationspfade

