

Mal mild,  
mal wild?



## Auf dem Weg in die Zukunft mit Azure Cloud Foundation.

- Microsoft Azure Public Cloud
- Etablierung DevOps und GitOps
- Infrastructure as Code mit Terraform
- Mit Public Cloud zur Künstlichen Intelligenz



**Stefan Lüthi**  
Head of IT Infrastructure

«Es ist uns wichtig, dass wir einen Partner haben, auf den wir uns zu 100% verlassen können. Netcloud zeigte uns auf, dass sie nicht nur die technische Umsetzung einer Public Cloud-Anbindung meistern können. Sie unterstützten uns auch darin, eine Cloud Strategie zu definieren und verstanden es, uns während der Umsetzung neue Fähigkeiten und Arbeitsweisen zu vermitteln.»

### Über Emmi

Emmi wurde 1907 gegründet und ist führende Herstellerin von hochwertigen Milchprodukten in der Schweiz. Emmi hat Produktionsstätten auf der ganzen Welt und legt grossen Wert auf Qualität, Nachhaltigkeit und Innovation. Der Purpose von Emmi ist es, langfristig Verantwortung zu übernehmen. Das Unternehmen möchte nachhaltig wachsen und sieht daraus resultierend relevante Zukunftsthemen und wandelnde Bedürfnisse der Anspruchsgruppen. Emmis Anspruch ist es, Wertschöpfung für all ihre Stakeholder zu schaffen. Genau hier knüpft die IT der Emmi an.

### Public Cloud – das Tor zu Innovationen

Die IT hat sich zum Ziel gesetzt, mit ihrer Strategie, den Purpose, die Vision und die Werte der Firma optimal zu unterstützen. Im Rahmen der IT-Strategieerarbeitung wurde deshalb die Einführung von Public Cloud-Diensten in Betracht gezogen, um Innovation zu fördern. Vorgaben, unter welchen Bedingungen solche Public Cloud Services bezogen werden, waren nicht im Detail ausformuliert. Weiter fehlte eine Anbindung sowie ein sicheres Fundament, welches den Emmi Geschäftseinheiten direkten Zugang zur Public Cloud ermöglicht hätten. Um dieser Herausforderung entgegenzuwirken, führte Emmi das Projekt «Emmi Multicloud» ein. Für dieses Vorhaben wurde ein Partner für die Strategie und Umsetzung gesucht.

Netcloud ist seit vielen Jahren ein bewährter Partner im Bereich Netzwerktechnologie. Für Emmi war jedoch vor allem der umfassende Ansatz von der strategischen Planung bis zur praktischen Umsetzung ausschlaggebend, um Netcloud als Partner für die Anbindung an die Public Cloud zu wählen. In enger Zusammenarbeit mit den Cloud-Consultants von Netcloud wurde eine detaillierte Cloud-Strategie entwickelt, die klare Richtlinien und Rahmenbedingungen für die Nutzung der Cloud-Services bei Emmi festlegt. Ausgehend davon baute die Emmi IT gemeinsam mit Netcloud eine Cloud Foundation in Microsoft Azure, die sowohl den Best Practices von Microsoft und

- **Ganzheitliche Beratung & Technische Kompetenz:** Kunden werden von Anfang bis zum Schluss betreut. Die Public Cloud Experten begleiten von der Strategieentwicklung bis zur Umsetzung. Um eigene Ressourcen zu entlasten, kann bei Netcloud auch eine Azure Managed Cloud Foundation als Service bezogen werden.
- **Knowhow Transfer:** Während der ganzen Umsetzung wird dafür gesorgt, dass die internen Mitarbeitenden ihr Knowhow erweitern.
- **Fokus aufs Wesentliche:** Es wird ein solides und sicheres Fundament zur Verfügung gestellt, massgeschneidert auf die Bedürfnisse der Kunden.

### KI Use Case

Bei Emmi wurde mithilfe von Netcloud ein personalisierter Chatbot entwickelt, der ähnlich wie ChatGPT funktioniert. Dieser Chatbot läuft über Azure Services und bietet den Mitarbeitenden eine massgeschneiderte intelligente Lösung. Über eine sichere Anmeldung greift man auf den Chatbot zu und stellt Fragen in Echtzeit. Die Antworten basieren auf internen Daten von Emmi und werden unmittelbar bereitgestellt. Das Besondere daran: Der Chatbot zeigt nicht nur die Antwort, sondern auch die genaue Quelle der Information. Somit können die Mitarbeitenden die Daten bei Bedarf verifizieren. Diese Webapp revolutioniert den Zugang zu Unternehmensinformationen und ist nun ein unverzichtbares Tool im Arbeitsalltag. Die Kombination aus Künstlicher Intelligenz und cloudbasierten Technologien erhöht die Effizienz enorm und unterstützt Emmi Mitarbeitende optimal bei ihren täglichen Aufgaben.

Netcloud als auch den Sicherheits- und Compliance-Vorgaben von Emmi entspricht. Die Azure-Landingzone wurde vollständig mithilfe von Infrastructure as Code (IaC) realisiert. Alle Cloud-Ressourcen wurden nach Best-Practice-Standards durch Terraform bereitgestellt und konfiguriert. Die neu aufgebaute Azure Cloud Foundation ist vielseitig einsetzbar, unterstützt verschiedene Use Cases (siehe Abschnitt KI Use Case) zur Erreichung der Geschäftsziele von Emmi und kann uneingeschränkt genutzt werden.

### Wissen spielerisch aneignen

Netcloud hat Emmi während ihrer ganzen Cloud-Reise umfassend von der Strategieentwicklung bis zur Implementierung begleitet. Während des ganzen Prozesses legte man sehr viel Wert darauf, das interne Knowhow aufzubauen und die Mitarbeitenden von Emmi für die Nutzung der Public Cloud zu schulen. Dies erfolgte mithilfe der von Netcloud entwickelten «Cloud Jump Starts» oder der «Cloud Game-days»-Workshops. Zudem wurden im Verlauf des Projekts Arbeitsmethoden wie DevOps und GitOps im Emmi-Team eingeführt, um die Zusammenarbeit und Effizienz im Cloud-Umfeld zu optimieren.

Bei Emmi wird das Projekt «Emmi Multicloud» als äusserst erfolgreich angesehen. Durch die Cloud-Lösung wurden die Innovations- und Entwicklungsmöglichkeiten von Emmi im Bereich Digitalisierung erheblich erweitert. Fabrizio Sguaitamatti, Teamleiter Cloud Platform Services, betont die Wichtigkeit einer funktionierenden Partnerschaft: «Nicht nur die technische Umsetzungskompetenz ist wichtig, sondern eine hohe Flexibilität und Lösungsorientiertheit der externen Spezialisten, welche jederzeit auch bereit sind, einen Sondereffort zu leisten.»

### Mehr über unsere Success Stories erfahren Sie

unter +41 58 344 12 12, [sales@netcloud.ch](mailto:sales@netcloud.ch) oder auf unserer Website

[www.netcloud.ch](http://www.netcloud.ch)