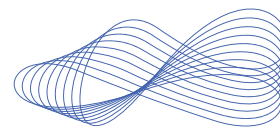


AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen der Netcloud AG Januar 2011



NETCLOUD

1 Geheimhaltung

1.1 Beide Parteien sind verpflichtet, Daten und Informationen, die als vertraulich gekennzeichnet sind, vertraulich zu behandeln.

2 Umfang der Lieferung

2.1 Für Umfang und Lieferung ist der abgeschlossene Vertrag massgebend.
2.2 Während der Leistungserbringung können beide Parteien jederzeit schriftlich die Änderung des vereinbarten Leistungsumfanges beantragen.
2.3 Mehraufwand auf Grund von Hard- und Softwarefehlern sowie nicht voraussehbarer Integrationsprobleme sind nicht enthalten.

3 Technische Unterlagen

3.1 An sämtlichen Unterlagen behält sich die Netcloud AG die Eigentums- und Urheberrechte vor. Beide Parteien dürfen Unterlagen nur an der Projektumsetzung beteiligten Dritten kenntlich machen.
3.2 Die Weiterverwendung zu anderen Zwecken als zum Betrieb, Unterhalt und Ausbau der betreffenden Lösung, insbesondere die Verwendung zur Erstellung von gleichen oder ähnlichen Lösungen, die nicht im direkten Besitz des Kunden sind, bleibt untersagt.
3.3 Unterlagen zu Angeboten, die nicht zu einer Bestellung führen, sind auf Verlangen zurückzugeben und/oder elektronisch endgültig zu löschen.

4 Informationspflicht des Kunden

4.1 Der Kunde hat die Netcloud AG rechtzeitig auf besondere technische Voraussetzungen sowie auf die gesetzlichen, behördlichen und anderen Vorschriften am Bestimmungsort aufmerksam zu machen, soweit sie für die Kosten, die Ausführung oder den Gebrauch der Produkte von Bedeutung sind.

5 Preise

5.1 Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders ausgewiesen, in Schweizer Franken und exklusive Mehrwertsteuer.
5.2 Gebühren, Zölle und Steuern für die Wiederausfuhr sind in den Preisen nicht enthalten und gehen zu Lasten des Kunden.
5.3 Veränderte Wechselkurse berechtigt die Netcloud AG zu entsprechenden Preisanpassungen.
5.4 Die Hardware sowie die Gebühren für den Ersatz Hard- und Software werden bei Lieferung verrechnet.
5.5 Termine, die weniger als ein Arbeitstag vorher, von Seite des Kunden, abgesagt werden, werden verrechnet.
5.6 Der Arbeitsweg gilt als Arbeitszeit und wird verrechnet.

6 Zahlungsbedingungen

6.1 Trade-In-Rabatte werden dem Kunden nach der vollständigen Materialrückgabe gutgeschrieben.
6.2 Zahlungsverzug löst, ohne besondere Mahnung, einen Verzugszins in der Höhe von zwei Prozent über dem jeweiligen Diskontsatz der Schweizerischen Nationalbank ab dem Tag der Fälligkeit aus. Aufwendungen für Mahnverfahren werden verrechnet.

7 Eigentumsvorbehalt

7.1 Die Netcloud AG behält sich das Eigentum bis zur Erfüllung der Zahlungspflicht vor.
7.2 Der Kunde ist verpflichtet, bei Massnahmen zum Schutz des Eigentums der Netcloud AG mitzuwirken.

8 Lieferfrist

8.1 Die Lieferfrist wird angemessen verlängert: bei nachträglicher Abänderung der Bestellung bei unvorhergesehenen Hindernissen, wie höhere Gewalt, behördliche Verfügungen, Epidemien, Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, erhebliche Betriebsstörungen, Arbeitskonflikten, Naturereignissen, Brand, Diebstahl bei Transportverzögerungen und dergleichen seitens Lieferanten oder Transporteure bei Nichteinhaltung der vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere der vereinbarten Zahlungsbedingungen durch den Kunden

9 Abnahme

9.1 Der Kunde hat die Lieferung innert fünf Arbeitstagen zu prüfen und allfällige Mängel unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Unterlässt er dies, so gilt die Lieferung als genehmigt.

10 Übergang von Nutzen und Gefahr

10.1 Übergang von Nutzen und Gefahr geschieht bei quittierter Übergabe an den Kunden.
10.2 Wird der Versand aus Gründen, welche die Netcloud AG nicht zu vertreten hat, verzögert oder verunmöglichlicht, so wird die Lieferung auf Rechnung und Gefahr des Kunden gelagert.

11 Transport

11.1 Beschwerden in Zusammenhang mit dem Transport sind vom Kunden bei Erhalt der Lieferung unverzüglich an den Frachtführer zu richten. Netcloud AG ist unmittelbar schriftlich in Kenntnis zu setzen.

12 Garantie, Ersatz Hard- und Software

12.1 Der Kunde akzeptiert ausdrücklich die Bestimmungen und Fristen des Herstellers.
12.2 Bei Austauschsendungen gehen Nebenkosten, wie z.B. die Kosten für Verpackung, Fracht, Versicherung, Steuern, Abgaben, Zöllen, Ausfuhr-, Durchfuhr- und andere Bewilligungen sowie Beurkundungen zu Lasten des Kunden.
12.3 Defekte Teile müssen innerhalb von zehn Kalendertagen an Netcloud AG retourniert werden. Die Rücksendung und das Eintreffen der Ware am Bestimmungsort müssen schriftlich belegt werden.

12.4 Die Laufzeit beginnt mit der Auslieferung an den Kunden.

12.5 Ausgeschlossen sind Schäden infolge mangelhaften Unterhalts, Missachtung von Betriebsvorschriften, übermässiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, chemischer oder elektrolytischer Einflüsse, mangelhafter, nicht von der Netcloud AG ausgeführter Bau- und Montagearbeiten sowie infolge anderer Gründe, welche die Netcloud AG nicht zu vertreten hat. Ebenfalls ausgeschlossen sind Tatbestände, welche durch die Sachversicherung des Kunden gedeckt sein müssen, wie Feuer, Elementarereignisse und Wasser.

12.6 Die Garantie oder der Ersatz Hard- und Software erlischt, wenn der Kunde oder Dritte ohne schriftliche Zustimmung der Netcloud AG Änderungen oder Reparaturen an der Lieferung vornehmen. Ferner, wenn der Kunde nicht umgehend geeignete Massnahmen trifft, damit der Schaden nicht grösser wird.

12.7 Die Garantie erlischt nicht, wenn Netcloud AG den Schaden innerhalb einer angemessenen Zeit nicht beheben konnte und der Kunde, auch ohne schriftliche Zustimmung der Netcloud AG, Dritte zur Behebung des Schadens bezieht.

12.8 Ersatz Hard- und Software erneuert sich um ein weiteres Jahr, sofern er nicht unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist auf das Ende einer Jahresperiode, durch einen eingeschriebenen Brief gekündigt wird.

13 Bereitschaft

13.1 Der Kunde hat dem Servicepersonal Zugang zu den Geräten zu gewähren.
13.2 Während der Anwesenheit des Servicepersonals hat sich aus sicherheits- technischen Gründen ein fachkundiger bzw. ortskundiger Mitarbeiter des Kunden am Standort des Gerätes zur Verfügung zu halten. Falls dies nicht möglich ist, muss ein entsprechendes Zutritts- resp. Notfallkonzept erarbeitet werden.
13.3 Bereitschaftseinsätze ohne Bereitschaftsvertrag oder ausserhalb der vereinbarten Bereitschaftszeiten werden nach Möglichkeit geleistet und mit einer Einsatzpauschale von CHF 3'850.- veranschlagt. Die Arbeitszeit und Zuschläge sind in der Einsatzpauschale nicht enthalten.
13.4 Der Bereitschaftsvertrag erneuert er sich um ein weiteres Jahr, sofern er nicht unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist, auf das Ende einer Jahresperiode, durch einen eingeschriebenen Brief gekündigt wird.

14 Haftung

14.1 Die Netcloud AG haftet im Umfang des jeweiligen Vertragswertes, bis zu einer Obergrenze von einer Million Schweizer Franken, für direkte Schäden, welche dem Kunden im Zusammenhang mit der Erfüllung eines vertraglich vereinbarten Services entstanden sind, sofern er der Netcloud AG ein Verschulden nachweist. Jede weitere Haftung, insbesondere für indirekte Schäden oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, Mehraufwendungen oder Personalkosten des Kunden, nicht realisierte Einsparungen, Ansprüche Dritter oder Datenverlust sowie die Haftung für Hilfspersonen und Schäden aus verspäteter Leistung, wird ausdrücklich ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

15 Gerichtsstand und anwendbares Recht

15.1 Gerichtsstand ist Winterthur.
15.2 Das Rechtsverhältnis untersteht schweizerischem Recht.

16 Gültigkeit

16.1 Die vorliegenden AGB sind integrierter Bestandteil jedes Vertragsverhältnisses zwischen der Netcloud AG und den Kunden.
16.2 Bei Widersprüchen unter den Vertragsbestandteilen gilt folgende Reihenfolge: 1. Vertrag, 2. diese AGB, 3. Vertragsanträge.
16.3 Sollten Teile dieser Vertragsbedingungen oder der Verträge bzw. Nachträge nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, gelten die übrigen Teile und Bestimmungen weiter. Die nichtigen oder rechtsunwirksamen Teile der Vertragsbedingungen oder Einzelverträge bzw. Nachträge sollen in diesem Falle so ausgelegt werden, dass im Ganzen der Sinn erhalten bleibt.
16.4 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in allen Punkten, welche nicht gegenseitig in anderer Weise geregelt sind. Besondere Bestimmungen des Kunden, die mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen in Widerspruch stehen, gelten nur, wenn sich die Netcloud AG schriftlich damit einverstanden erklärt hat.
16.5 Die Netcloud AG behält sich vor, in zukünftigen Verträgen die Geschäftsbedingungen den veränderten Verhältnissen anzupassen.

Netcloud AG, Januar 2011

Netcloud AG Winterthur, Schlachthofstrasse 19, 8406 Winterthur
Netcloud AG Basel, Schützengraben 21, 4051 Basel
Netcloud AG Bern, Waldeggstrasse 37, 3097 Liebefeld

T +41 58 344 12 12, F +41 58 344 13 99
info@netcloud.ch
www.netcloud.ch