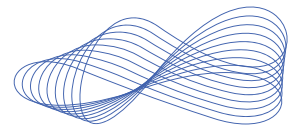


ToS Terms of Service für Cloud Services der Netcloud AG



NETCLOUD

1 Gegenstand

- 1.1 Die vorliegenden Terms of Service (nachfolgend „ToS“) enthalten die Rahmenbedingungen für sämtliche Cloud Services (nachfolgend „Leistungen“), welche die Netcloud AG (nachfolgend „Netcloud“) gegenüber ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“) erbringt (zusammen „Parteien“).
- 1.2 Der Vertragsgegenstand und der Leistungsumfang bestimmen sich nach der Offerte und der Auftragsbestätigung. Diese Dokumente bilden integrierende Bestandteile der gesamten Vereinbarung zwischen Netcloud und dem Kunden.
- 1.3 Die vorliegenden ToS sind nur in für die Leistungen der Cloud Services gültig. Alle anderen Services, Materiallieferungen oder sonstige Dienstleistungen werden in separaten ToS, AGB oder entsprechenden individuellen Vereinbarungen behandelt. Dies auch dann, wenn diese in Zusammenhang mit der Lieferung von Cloud Services erbracht werden.

2 Offerte und Vertragsabschluss

- 2.1 Vereinbarungen zwischen dem Kunden und Netcloud kommen mit der Rücksendung der unterzeichneten Offerte, durch eine Bestellung mit Bezug auf die Offerte, inklusive von Bestellungen online, oder durch Auftragsbestätigung seitens Netcloud zustande.
- 2.2 Die Rücksendung mit Bezugnahme auf die Offerte bzw. die Auftragsbestätigung von Netcloud kann per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen.
- 2.3 Die Bezahlung der Rechnung gilt als Akzept.

3 Geheimhaltung und Datenschutz

- 3.1 Beide Parteien sind verpflichtet, Daten und Informationen, die als vertraulich gekennzeichnet sind, vertraulich zu behandeln und die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten.
- 3.2 Die Geheimhaltungspflicht erstreckt sich dabei auch auf sämtliche Mitarbeitende der Parteien. Die Parteien legen den betroffenen Personen entsprechende Geheimhaltungspflichten auf.
- 3.3 Diese Pflicht bleibt, solange daran ein berechtigtes Interesse besteht, auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses bestehen.

4 Technische Voraussetzungen

- 4.1 Der Kunde verpflichtet sich, die technischen Voraussetzungen für die Cloud Services zu schaffen. Diese beinhalten insbesondere die Anpassung der Firewall, genügende Internet-Bandbreite mit der entsprechenden Übertragungsqualität sowie allfällige, zusätzliche Systemeinstellungen.
- 4.2 Die Cloud Services können ausschliesslich mit Systemen und Software Versionen betrieben werden, welche mit den Cloud Services kompatibel sind. Eine aktuelle Liste kompatibler Systeme und Software Versionen kann jederzeit von Netcloud verlangt werden.

5 Verwendung von Software

- 5.1 Für Cloud Services kann, je nach Umständen, dem Kunden Software zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde verpflichtet sich, diese ausschliesslich für den dazu vorgesehenen Zweck zu verwenden.
- 5.2 Der Kunde ist verantwortlich, dass die technischen Voraussetzungen für das Installieren und Funktionieren der Software gegeben sind.

6 Informationspflicht des Kunden

- 6.1 Der Kunde hat Netcloud rechtzeitig auf besondere technische Voraussetzungen sowie auf die gesetzlichen, behördlichen und anderen Vorschriften am Bestimmungsort aufmerksam zu machen, soweit sie für die Kosten, die Ausführung oder den Gebrauch der Leistung von Bedeutung sind.
- 6.2 Der Kunde hat die Leistungen zu überwachen und Probleme sowie verändernde Umstände, die sich auf die Leistungen auswirken könnten, sofort Netcloud zu melden.
- 6.3 Der Kunde verpflichtet sich, korrekte Angaben für die Registrierung der Cloud Services zu machen.

7 Mitwirkungspflichten den Kunden

- 7.1 Die Leistungen der Netcloud bedürfen auch einer Mitwirkung des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, alle nötigen Vorbereitungs- und Mitwirkungshandlungen vorzunehmen. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, die zur gehörigen Vertragserfüllung erforderlichen Zugangsmöglichkeiten, Informationen und Auskünfte Netcloud rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen.
- 7.2 Erfüllt der Kunde seine Informations- und Mitwirkungspflichten nicht, nicht rechtzeitig oder nicht gehörig, ist er für sämtliche Folgen verantwortlich.

8 Informationspflicht von Netcloud

- 8.1 Netcloud weist den Kunden frühzeitig auf mögliche Gefahren, besondere technische Voraussetzungen der Leistungserbringung hin.
- 8.2 Netcloud hat die Leistungen zu überwachen und Probleme sowie verändernde Umstände, die sich auf die Leistungen auswirken könnten, sofort dem Kunden zu melden.
- 8.3 Netcloud informiert den Kunden frühzeitig über geplante Ausfallzeiten, wie Wartungen oder Notfallübungen.

9 Benutzung der Cloud Services

- 9.1 Netcloud verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen.
- 9.2 Die Cloud Services werden über das öffentliche Internet erbracht und daher kann Netcloud keine Gewähr für ein dauernd unterbrechungsfreies und störungsfreies Funktionieren der Dienstleistungen sowie für einen absoluten Schutz ihres Netzes vor unerlaubten Zugriffen oder unerlaubtem Abhören übernehmen.
- 9.3 Der Kunde ist alleine für den Inhalt zuständig. Er verpflichtet sich diese ausschliesslich für den vorgesehenen Zweck, insbesondere nur für den eigenen Geschäftsbereich, zu benutzen.
- 9.4 Werden die Cloud Services nicht rechtmässig benutzt oder werden bei der Registrierung falsche Angaben durch den Kunden gemacht, so behält sich Netcloud vor, die Cloud Services des Kunden oder Teile davon zu löschen.
- 9.5 Die Cloud Services dürfen durch den Kunden weder weiter verkauft noch weiter vermietet werden.

10 Beginn der Servicelaufzeit und Dauer

- 10.1 Die Servicelaufzeit beginnt ab dem Datum der Installation sowie der Meldung der Dienstbereitschaft an den Kunden durch Netcloud.
- 10.2 Die Cloud Services werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

11 Preise

- 11.1 Die Preise für die vereinbarten Leistungen ergeben sich aus den Offerten, inklusive den online angebotenen Preisen, und – falls vorhanden – den entsprechenden Auftragsbestätigungen.
- 11.2 Die monatlich geschuldete Gebühr wird erstmals ab Monatsanfang des entsprechenden Monats des Beginns der Servicelaufzeit geschuldet.
- 11.3 Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders ausgewiesen, in Schweizer Franken und exklusive Mehrwertsteuer.

12 Zahlungsbedingungen

- 12.1 Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich.
- 12.2 Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage rein netto nach Rechnungsstellung.
- 12.3 Zahlungsverzug löst, ohne besondere Mahnung, einen Verzugszins in der Höhe von zwei Prozent über dem jeweiligen Diskontsatz der Schweizerischen Nationalbank ab dem Tag der Fälligkeit aus. Aufwendungen für Mahnverfahren werden verrechnet.
- 12.4 Die Verrechnung von Forderungen mit Gegenforderungen wird ausdrücklich ausgeschlossen.

13 Service- und Preisanpassungen

- 13.1 Netcloud behält sich das Recht vor, jederzeit technische Anpassungen an Cloud Services vorzunehmen, ohne den Kunden vorher zu informieren.
- 13.2 Dabei behält sich Netcloud das Recht vor, unter Umständen die Leistungen zu unterbrechen, um die technischen Anpassungen vornehmen zu können.
- 13.3 Die Cloud Service Preise können jederzeit durch die Netcloud auf Beginn eines Monats angepasst werden. Diese werden dem Kunden mindestens 45 Tage im Voraus schriftlich mitgeteilt. Die neuen Preise gelten automatisch, wenn der Kunde die vertragliche Beziehung nicht fristgerecht kündigt.

14 Kündigung und Kündigungsfrist

- 14.1 Die Cloud Services oder Teile davon können jederzeit, mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen, auf Ende eines Kalendermonats durch jede der Parteien gekündigt werden. Eine Begründung der Kündigung ist nicht notwendig.
- 14.2 Eine Kündigung hat schriftlich zu erfolgen, wobei eine E-Mail das Erfordernis der Schriftlichkeit erfüllt.
- 14.3 Eine Kündigung, die die oben definierten Vorschriften nicht einhält, ist nichtig.

15 Eigentum

- 15.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass alle Systeme, welche zur Erbringung der Cloud Services benötigt werden nicht in seinem Eigentum stehen.

16 Haftung

- 16.1 Der Kunde ist für Schäden verantwortlich, welche aufgrund von Pflichtverletzungen seinerseits entstehen, insbesondere aufgrund von nicht, nicht gehöriger oder nicht pünktlicher Erfüllung seiner Mitwirkungs- und/oder Informationspflichten. Netcloud schliesst jegliche Haftung diesbezüglich aus.
- 16.2 Die Netcloud haftet im Umfang des jeweiligen Vertragswertes, bis zu einer Obergrenze von einer Million Schweizerfranken, für direkte Schäden, welche dem Kunden im Zusammenhang mit der Erfüllung eines vertraglich vereinbarten Services entstanden sind, sofern er Netcloud ein Verschulden nachweist. Jede weitere Haftung, insbesondere für leichte Fahrlässigkeit, für indirekte Schäden oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, Mehraufwendungen oder Personalkosten des Kunden, nicht realisierte Einsparungen, Ansprüche Dritter oder Datenverlust sowie die Haftung für Hilfspersonen und Schäden aus verspäteter Leistung, wird ausdrücklich ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

17 Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 17.1 Gerichtsstand ist der Sitz von Netcloud.
- 17.2 Das Rechtsverhältnis untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (WKR).

18 Schlussbestimmungen

- 18.1 Diese ToS gelten in allen Punkten, welche nicht gegenseitig in anderer Weise geregelt sind. Besondere Bestimmungen des Kunden, die mit diesen ToS in Widerspruch stehen, gelten nur, wenn sich Netcloud schriftlich damit einverstanden erklärt hat.
- 18.2 Netcloud behält sich vor, in zukünftigen Verträgen die ToS den veränderten Verhältnissen anzupassen.
- 18.3 Die ToS können einseitig durch Netcloud abgeändert werden. Netcloud informiert den Kunden entsprechend. Die neuen ToS gelten als genehmigt, sofern der Kunde nicht innert Monatsfrist schriftlich widerspricht. Ein Widerspruch gilt als Kündigung. Die aktuellsten ToS der Netcloud sind jederzeit auf www.netcloud.ch einsehbar.

Netcloud AG, September 2015

Netcloud AG Winterthur, Schlachthofstrasse 19, 8406 Winterthur
Netcloud AG Basel, Schützengraben 21, 4051 Basel
Netcloud AG Bern, Waldeggstrasse 37, 3097 Liebfeld

T +41 58 344 12 12, F +41 58 344 13 99
info@netcloud.ch | www.netcloud.ch