



Das volle Potential nutzen

Der erste Schritt ist getan. Mit dem Enterprise Agreement haben Sie Ihre Software, Lizenzen und Subscriptions immer im Blick. Aber ist das Potential, welches diese Produkte bieten, voll ausgeschöpft? Wir analysieren mit Ihnen die Möglichkeiten, wie Sie das Enterprise Agreement optimal nutzen und dieses Potential in Einklang mit der Wertschöpfung Ihres Unternehmens bringen. In einem Customer Success Plan (CSP) dokumentieren wir Ihre Bedürfnisse, die damit verbundenen Ziele sowie die Umsetzung.

Das Netcloud Customer Success Management (CSM) offerieren wir Ihnen als **«Standard»** oder **«Enhanced» Service**. Sie wollen mehr? Wir können Ihnen CSM auch als Rundum-Sorglos-Paket anbieten, denn das Customer Success Management ist integrierter Bestandteil des **Netcloud Managed Service**:

Standard

- CSM Kick-off Workshop
- Erstellung eines Customer Success Plans (CSP)
- Identifizierung von Projekten aus dem CSP
- Begleitung bei der Umsetzung der Ziele
- Review nach 12 Monaten

1 Jahr: CHF 5'250.00
3 Jahre: CHF 13'230.00
5 Jahre: CHF 17'850.00

Enhanced

- CSM Kick-off Workshop
- Erstellung und Präsentation eines CSPs
- Identifizierung von Projekten aus dem CSP
- Begleitung bei der Umsetzung der Ziele
- Halbjährlicher Review des CSPs
- Erstellung eines Business Outcome Plans (BOP)
- 1. Review des BOPs
- Weiterer Review des BOPs nach 12 Monaten

1 Jahr: CHF 9'000.00
3 Jahre: CHF 22'680.00
5 Jahre: CHF 30'600.00

Netcloud Managed Services

- Strategische ICT Planung
- Customer Success Management
- Proaktives Monitoring der Infrastruktur
- Minimierungen von Störungen
- Steuerung der Infrastruktur
- Prozess- und Serviceanpassungen
- Exzellentes Hersteller Know-how
- Transparente Kosten
- 24/7 Betrieb
- Operationscenter in Bern, Basel und Winterthur

Wir helfen Ihnen, das Optimum aus Ihrem Enterprise Agreement rauszuholen. So können Sie einerseits flexibel auf Anforderungen reagieren sowie die Betriebskosten senken. Andererseits verbessern Sie durch den Einsatz der Software, Lizenzen und Subscriptions die Funktionalität der Lösung und steigern somit die Effizienz.

Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns:

www.netcloud.ch | info@netcloud.ch
+41 58 344 12 12