



KUNDENREFERENZ
Digitale Medien & Managed Services



SWISS TXT | DIE LÖSUNG

NetApp SolidFire für ein Next-Generation Datacenter, das Infrastruktur, Software und Plattform als Service für Kunden und die interne Software-Entwicklung liefert.

Für Kunden nur das Beste: SWISS TXT baut Cloud- Erfolg auf SolidFire

Wer sich wie SWISS TXT als Navigator für digitale Transformation versteht, hat deren Herausforderungen gemeistert und weiss, dass es bei Cloud Services und DevOps auf Performance und Verlässlichkeit ankommt. Das Tochterunternehmen der SRG SSR setzt daher immer mehr auf NetApp SolidFire.

Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:



PLUG 'N PLAY ANPASSUNG IN
Minuten
 BEI VOLLER LEISTUNG

VOLL INTEGRIERBAR

 DANK APIS

 [KONTAKT ZU NETAPP.CH](mailto:KONTAKT_ZU_NETAPP.CH)



„Immer wenn es schnell gehen muss, ist SolidFire die erste Wahl und ist auch die Idealbesetzung für unser Next-Generation Datacenter mit 2'000 virtuellen Maschinen.“

Nik Wolfgramm

Teamlead Service Engineering, SWISS TXT AG

IN DER CLOUD MÜSSEN SERVICE UND QUALITÄT STIMMEN

Welt der Wunder TV, die J.S. Bach-Stiftung, MTG TV Norway und viele andere Kunden haben mithilfe von SWISS TXT ihr digitales Angebot erfolgreich definiert. Was 1983 mit Teletext begann, ist heute ein Multimedia-Universum mit Services für verschiedenste digitale Kanäle und einer eigenen Cloud für Software, Infrastruktur und Plattform als Service. Vom HbbTV der SRG SSR über Business Services und bis hin zu 80'000 parallelen Videostreams während Olympischen Spielen sorgen die SWISS TXT Profis dafür, dass Qualität und Service stimmen.

Die IT-Infrastruktur dazu kommt aus einem softwaredefinierten Datacenter, hoch sicher gehostet bei Equinix und InterXion in der Schweiz. Kunden und interne Teams haben über ein Portal Zugriff auf die SWISS TXT Plattform und können Ressourcen wie Storage als Service nach Leistungsklasse auswählen. Für Top-Performance sorgt ein NetApp SolidFire Cluster.

„Immer wenn es schnell gehen muss, ist SolidFire die erste Wahl und ist auch die Idealbesetzung für unser Next-Generation Datacenter mit 2'000 virtuellen Maschinen“, sagt Nik Wolfgramm, Teamlead Service Engineering bei SWISS TXT. „Mit All-Flash, garantierter Servicequalität und flexibler Skalierbarkeit sticht SolidFire aus der Masse heraus. Wie modern die Architektur ist, zeigen die APIs. Sie ermöglichen Automatisierung und Dynamik, was für eine softwaregesteuerte Umgebung so wichtig ist wie die Luft zum Atmen.“

OHNE STORAGE GEHT NICHTS

Da Cloud Services keinen Unterbruch verzeihen, ist SWISS TXT mit der aktiv-aktiv Architektur von SolidFire gut beraten. Die Last wird im Cluster automatisch ausgeglichen. Die Services sind so auch im Wartungsfall nicht nur verfügbar, sondern auch stets in der gewohnten Qualität. Denn bei SolidFire erhält jede Anwendung stets die gewünschte Performance und Kapazität. Ändert sich die Zusammensetzung des Ressourcenpools, justiert die Administration einfach nach. Einmal angestossen läuft der Prozess automatisch ab.

DIE VORTEILE

- Proaktiver Support
- Universell integrierbar über APIs
- Systemausbau innert Minuten statt Stunden
- Vereinfachte Administration senkt Kosten
- Zusätzlicher Datenschutz durch Mandantenfähigkeit auch auf Storage-Ebene
- Hohe Wirtschaftlichkeit durch Overprovisioning mit Faktor 5 bis 7
- 50 % weniger Rackspace
- Flexible Preise für IOPS-Nutzung nach Verbrauch
- Interne DevOps-Prozesse beschleunigt und vereinfacht

SWISS TXT hat schon zweimal nachgerüstet und betreibt mittlerweile sieben Nodes in der SolidFire Data Fabric. „Wie wir den Cluster aufteilen und die Nodes

ausstatten, mit mehr IOPS oder mehr Kapazität, ist völlig flexibel. So können wir die Infrastruktur an den Bedarf der Workloads und an die Nachfrage nach unseren Cloud Services anpassen. Schliesslich muss die Infrastruktur mit der Last dynamisch mitgehen. Bei SolidFire geht das“, sagt Wolfgramm.

Vor allem Sportereignisse fordern die Umgebung. Das IT-Team testet daher vorab, ob vom Engadiner Skimarathon bis zur Fussballweltmeisterschaft genügend Leistung für das Sehvergnügen bereit steht. Die Statistiken und Auswertungen des SolidFire Dashboards helfen dabei.

SERVICE-ENTWICKLUNG MIT INFRASTRUCTURE AS CODE

Der Multimedia-Spezialist bietet Kunden Video Delivery-Plattformen, Vertriebs- und Managementlösungen für audiovisuelle Medien, globales Content Delivery, IT-Ressourcen, Cloud-Automatisierung und mehr als Service aus der Cloud. Zudem berät SWISS TXT zu

digitalem Content Marketing, macht Inhalte in beliebig vielen Sprachen und für Menschen mit Sinnesbehinderungen zugänglich, entwickelt und betreibt interaktives Fernsehen, gestaltet interaktive Videos und bereitet für die SRG Sportereignisse und -ergebnisse multimedial auf.

Bei der Entwicklung der Angebote und Services arbeitet SWISS TXT nach dem DevOps-Prinzip und mit Continuous Deployment & Integration. Das erfordert schnellen, verlässlichen Zugriff auf Ressourcen, am besten gleich voll automatisiert mit Infrastructure as Code. Möglich wird das dank der SolidFire APIs. Egal mit welcher Software die Entwickler arbeiten, sie können über ein Interface die nötige Infrastruktur anfordern. „Mit Infrastructure as Code können wir einfacher, schneller und sicherer entwickeln. Auch dabei haben wir alle SolidFire Vorteile, von der garantierten Servicequalität bis zum konsistenten Backup“, sagt Nik Wolfgramm.

„Wie modern die SolidFire Architektur ist, zeigen die APIs. Sie ermöglichen Automatisierung und Dynamik, was für eine softwaregesteuerte Umgebung so wichtig ist wie die Luft zum Atmen.“

Nik Wolfgramm
Teamlead Service Engineering, SWISS TXT AG

100%

**SOFTWARE-DEFINIERT +
FLEXIBEL + DYNAMISCH.
BEI SWISS TXT LÄUFT
DAS NEXT-GENERATION
DATACENTER AUS GUTEM
GRUND MIT EINER
SOLIDFIRE DATA FABRIC.**

WACHSTUM EINFACH MANAGEN

Performance und Zuverlässigkeit sind für Service Provider und deren Kunden zugleich Qualitätsmerkmal und Wettbewerbsfaktor. Viele SWISS TXT Kunden stammen traditionell aus der Medienbranche. Neben der Nachfrage nach Cloud Services wächst auch der Bedarf an Multimedia für die Unternehmenskommunikation und im Bildungsbereich, so dass SWISS TXT zunehmend auch Kunden aus anderen Branchen gewinnt. Was die SolidFire Infrastruktur betrifft, lässt sich das Wachstum sehr gut managen. Und die Kunden müssen nicht warten, bis ihre Umgebung betriebsbereit ist.

„SolidFire macht vieles einfacher. Das reduziert den Betreuungsaufwand immens. Früher dauerte ein Kapazitätsausbau Tage, heute ein paar Minuten“, so Wolfgramm. „Mit einem flexibel anpassbaren System, das im Grunde ein Selbstläufer ist, wird die TCO günstiger und damit auch der Preis für unsere Kunden.“

Auch die Wirtschaftlichkeit der Systeme sorgt mit Overprovisioning und Storage-Effizienz für Kostenvorteile. Und nicht nur das: SWISS TXT kann die SolidFire Performance nach IOPS-Verbrauch abrechnen. Das eröffnet neue Optionen für die Zukunft, etwa bei Peaks aufgrund eines Live-Streams.

Der Provider könnte dem Kunden einfach nur die zusätzliche IOPS-Leistung berechnen und zugleich den Verwaltungsaufwand reduzieren.

„Von der Zuverlässigkeit der Systeme bis zum extrem kompetenten und proaktiven Support haben wir mit SolidFire die besten Erfahrungen gemacht“, sagt Wolfgramm. „Sobald andere Systeme aus der Wartung gelaufen sind, werden wir deren Daten in den SolidFire Cluster migrieren.“ SWISS TXT wird unterstützt vom langjährigen Partner Netcloud AG, der auch für die Ausstattung mit Server- und Netzwerkprodukten von Cisco zuständig ist.

LÖSUNGSKOMPONENTEN

NETAPP PRODUKTE

NetApp SF9605 (7 Nodes)

Datensicherung, Mandantenfähigkeit, SupportEdge Standard

UMGEBUNG

Ansible, CloudStack, Docker, Github, Icinga, Jenkins, Kubernetes

AV-Streaming, CMS, Coding, Datenbanken, Kaltura

Veeam, VMware vSphere

PARTNER

Netcloud AG

Foto: SWISS TXT AG

ERFAHREN SIE MEHR

www.success-is-built-on-netapp.ch

 **KONTAKT ZU NETAPP.CH**

+41 (0)44 744 70 10



 **NetApp**[®]
Data Driven

NetApp ist einer der führenden Spezialisten für Datenmanagement in der Hybrid Cloud. Mit unserem Portfolio an Hybrid-Cloud-Datenservices, die das Management von Applikationen und Daten über Cloud- und On-Premises-Umgebungen hinweg vereinfachen, beschleunigen wir die digitale Transformation. Gemeinsam mit unseren Partnern helfen wir Unternehmen weltweit, das volle Potenzial ihrer Daten auszuschöpfen und so ihren Kundenkontakt zu erweitern, Innovationen voranzutreiben und Betriebsabläufe zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.netapp.ch #DataDriven

© 2018 NetApp, Inc. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter netapp.com/TM genannten Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken- und Produktbezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt. CSS-7028-0418-deCH