

## Keytrade AG

### Konzentration auf das Kerngeschäft dank den Managed Services von Netcloud

- Konzentration auf strategische ICT-Planung
- Kostentransparenz
- Betrieb durch spezialisierte Fachkräfte
- Erhöhte Flexibilität
- Detaillierte Übersicht dank monatlicher Reports
- Verringeretes Betriebsrisiko durch proaktive Wartung aller eingesetzten Komponenten rund um die Uhr

 KEYTRADE



*„Durch die hohe Fachkompetenz und Professionalität von Netcloud wissen wir unsere Netzwerk- und Sicherheitsumgebung in besten Händen. Das pragmatische Vorgehen, die grosse Flexibilität und das hohe Engagement der Netcloud Mitarbeiter rund um die Uhr beeindruckt uns immer wieder von neuem. Dank der Bodenständigkeit fühlen wir uns als Kunden jederzeit im Mittelpunkt. Wir sind sehr zufrieden mit den Leistungen und können die Managed Services der Netcloud empfehlen!“*

**Kaj Koci**  
IT Manager,  
Keytrade AG

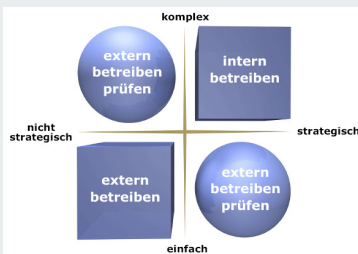
### Die Ausgangslage

Die Keytrade AG mit Sitz in Thalwil ist ein international tätiges, auf Düngemittel spezialisiertes Schweizer Handelsunternehmen. Keytrade kauft über seine weltweit acht Standorte primär Nitrate, aber auch Phosphate und Kaliumcarbonat in 35 Ländern ein und verkauft diese in 65 Länder weiter. Das jährliche Handelsvolumen liegt bei 3 Millionen Tonnen. Mit weniger als 80 Mitarbeitern erwirtschaftete das 1997 gegründete Unternehmen 2009 einen Umsatz von 826 Millionen Schweizer Franken. Seit Ende 2007 ist die US-amerikanische CF Industries mit 50 Prozent an Keytrade beteiligt. Um den hohen Anforderungen eines

global tätigen Unternehmens gerecht zu werden, wurde im Jahre 2010 die IT-Infrastruktur komplett auf den neuesten Stand der Technik gebracht. In diesem Zusammenhang wurden nebst den Servern auch alle Clients mit VMware View virtualisiert. Das Projekt beinhaltete zudem einen Ersatz der Storage-, Netzwerk- und Security-Lösungen. Für die Umsetzung dieses komplexen Projektes wurden mit der Hirt Informatik AG und der Netcloud AG zwei hochkompetente Partner evaluiert und gefunden, welche mit ihrer Expertise alle Anforderungen, welche an die neue Infrastruktur gestellt worden sind, umsetzen konnten.

### Unsere Lösung

Die durch die Netcloud AG präsentierte Netzwerk- und Sicherheitslösung des Herstellers Cisco überzeugte die Verantwortlichen der Keytrade AG vor allem durch die nahtlose Integration in eine Gesamtlösung. So fügt sich das mit modernster Technologie geschützte Netzwerk perfekt in die Server- und Storage-Infrastruktur ein. Durch die Partnerschaft der Firmen Netcloud und Hirt Informatik geht dieses optimale Zusammenspiel der Technologien auch in einen lückenlosen Betrieb mit einem einzigen Ansprechpartner über. Mit dieser strategischen Entscheidung wurde erreicht, dass der Verwaltungsaufwand erheblich reduziert und gleichzeitig eine erhebliche Qualitätssteigerung erreicht werden konnte. Damit verbunden ist auch eine hohe Transparenz der laufenden Betriebskosten, die mit der neuen Infrastruktur markant reduziert werden konnten. Als Basis für die neue Lösung dient ein mit Cisco Netzwerkkomponenten ausgestattetes Datacenter, welches auf zwei geografisch getrennte Rechenzentren verteilt ist. Durch das breite Portfolio der Cisco und die damit verbundenen vielseitigen Ausbaumöglichkeiten konnten zudem viele auf spätere Zeitpunkte geplante Projekte bereits in der



Die **Managed Services von Netcloud** unterstützen Sie, Ihre Unternehmensziele auch künftig in gewohnt hoher Qualität zu erreichen, ja gar zu übertreffen! Zusammen identifizieren wir die ICT-Bereiche in Ihrem Betrieb, die einen klaren Wettbewerbsvorteil für das Unternehmen darstellen. Die Auslagerung weniger relevanter Bereiche erlaubt Ihnen, Ihre Ressourcen gezielt auf die Kernaufgaben zu konzentrieren.

Wir berücksichtigen dabei die ständig wechselnden ICT-Rahmenbedingungen (Erhöhung der Komplexität, steigender Kostendruck, Fachkräftemangel etc.).

Designphase mitberücksichtigt werden. Mit der neuen Infrastruktur konnte den Mitarbeitern der Keytrade AG aber auch unmittelbarer Nutzen aufgezeigt werden. Insbesondere die durch die neue Wireless LAN-Umgebung gewonnene Flexibilität wird sowohl intern als auch extern von Partnern und Kunden gleichermaßen geschätzt. Um sich voll auf die hohen Anforderungen eines global tätigen Unternehmens konzentrieren zu können, haben die Verantwortlichen der Keytrade AG entschieden, nach der erfolgreichen Projektumsetzung auch den Betrieb der neuen Netzwerk- und Security- Infrastruktur an die Netcloud AG auszulagern. Durch diesen Entscheid wird das bestehende IT-Support Team von betrieblichen Aufgaben entlastet, sodass sich dieses vermehrt auf

strategische Projekte konzentrieren kann. Durch die nahtlose Integration der Managed Services in die internen Prozesse der Keytrade ist sichergestellt, dass die ICT-Dienstleistungen des ausgelagerten Betriebs der Netzwerk- und Sicherheitsumgebung an die Netcloud AG in gewohnt hoher Qualität und Flexibilität zur Verfügung stehen (vgl. Box). Durch monatliche Statusreports wird sichergestellt, dass die vereinbarten Service Level eingehalten, die Prozesse optimiert sowie allfällige neue Anforderungen umgesetzt werden.

### Hoher Kundennutzen

- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Entschärfung der internen Ressourcensituation

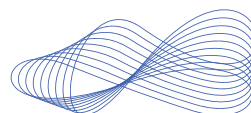
- Betrieb einer hochkomplexen IT-Umgebung mit einem kleinen Team möglich
- Spezialisierung der Belegschaft entfällt, dafür Konzentration auf strategische Planung
- Betrieb durch spezialisierte Fachkräfte: Dank Netcloud als Partner höchste Kompetenz auf aktuellstem Wissensstand verfügbar
- Erhöhte Flexibilität
- Verringertes Betriebsrisiko durch proaktive Wartung aller eingesetzten Komponenten: Lösung immer up-to-date
- Kostentransparenz: Erhebliche Reduktion der Betriebskosten
- Höhere Qualität der Gesamtlösung durch garantierte SLA
- Detaillierte Übersicht dank monatlicher Reports
- Eine einheitliche, durchgängige und zuverlässige Infrastruktur
- Abgestimmtes Gesamtkonzept (hoch performante Netzwerk- und Sicherheitsinfrastruktur)
- Sehr hohe Ausfallsicherheit durch externes Datacenter
- Flexibel erweiterbare Lösung für die Abdeckung künftiger Anforderungen

### Technische Umsetzung

Die bei der Keytrade AG im Einsatz stehende Netzwerkinfrastruktur basiert auf zwei redundant ausgelegten Cisco Catalyst 4506 Switches im Core. Im Access-Bereich werden Gigabyte-Switches vom Typ Cisco Catalyst 2960 eingesetzt. Ebenso wurden die verschiedenen Büros im Ausland durch Cisco Komponenten ausgestattet, wodurch eine höchstmögliche Homogenität und End-to-End Verfügbarkeit im Netzwerk erreicht wird. Die Bereitstellung eines Wireless LAN-Netzes erfolgt über einen Cisco Wireless Controller in Kombination mit Cisco Access Points vom Typ Aironet 1131 mit integrierten Antennen. Über dieselbe Infrastruktur wird auch ein Gästeportal betrieben, über welches Besucher einen kontrollierten drahtlosen Zugang zum Internet erhalten können. Um die Firmendaten umfassend

schützen zu können, kontrollieren zwei redundant ausgelegte Cisco ASA 5550 Firewalls alle Zugriffe über das Internet sowie der verschiedenen Auslandslokationen, während die ebenfalls redundant ausgelegte Cisco IronPort-Suite alle Sicherheitsbelange rund um Email- und Websecurity sicherstellt. Die Realisierung aller Lösungen erfolgte im Jahr 2010. Durch die Partnerschaft der involvierten Firmen Hirt Informatik und Netcloud erfolgte die Umsetzung in nahtloser Zusammenarbeit. Diese strategische Partnerschaft ermöglicht den Kunden im virtualisierten und konvergierenden Datacenter Umfeld, Lösungen aus einer Hand zu erhalten. Gemeinsam positionieren die Firmen innovative Datacenter Lösungen mit Produkten von Cisco, EMC und VMware.

Sind solche Lösungen auch für Sie von Interesse?  
**Wir beraten Sie gerne!**



**NETCLOUD**  
 ICT PROFESSIONALS

T +41 58 344 12 12, F +41 58 344 13 99  
 sales@netcloud.ch, www.netcloud.ch

Netcloud AG in **Winterthur**:  
 Gewerbehäus Nägelsee  
 Schlachthofstrasse 19  
 8406 Winterthur

Netcloud AG in **Bern**:  
 Carba Center  
 Waldeggstrasse 37  
 3097 Liebefeld

Netcloud AG in **Basel**:  
 Schützengraben 21  
 4051 Basel